



商业信息工具包

列治文市《关于禁止使用一次性塑料及其他物品10000号附例》

richmond.ca/singleuse

 Richmond

目录

1. 10000号附例综述	3
附例禁止的内容包括哪些?	3
10000号附例概览	4
实施计划	5
附例执行	6
为什么要禁用一次性物品?	7
2. 附例要求及豁免	8
第一部分: 泡沫食品餐具	9
第二部分: 塑料吸管	9
第三部分: 塑料购物袋	10
可分解塑料及可生物降解塑料	11
3. 常见问题	12
商户常见问题	12
顾客常见问题	14
4. 选择适合的替代物品	16
选择替代物品的相关提示	16
选择替代物品时应该向供应商询问哪些问题	18
建议的替代物品选项	20
替代袋使用寿命的注意事项	21
5. 为附例实施做好准备	22
商户清单	22
员工培训	22
情景回复话术	23



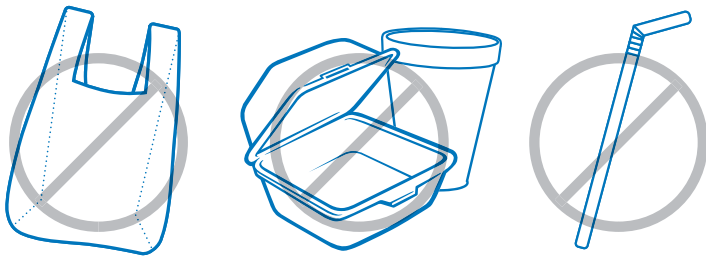


10000号附例综述

列治文市《关于禁止使用一次性塑料及其他物品10000号附例》规定禁止使用泡沫食品餐具、塑料吸管, 以及塑料购物袋。为确保商户享有足够的过渡时间, 10000号附例将分阶段实施。

包括温哥华、素里在内的多个周边城市也已经采取相关措施禁止一次性塑料的使用。此外, 不列颠哥伦比亚省(以后简称BC省) 政府及加拿大联邦政府都已宣布计划在不久的将来禁止多种一次性塑料和相关物品的使用。

本信息工具包旨在帮助本地商户及其雇员了解10000号附例的要求, 并协助规划和实施新的要求。



附例禁止的内容包括哪些?

10000号附例*禁止使用以下物品:

- 塑料购物袋
- 塑料吸管
- 泡沫食品餐具, 包括餐碟、翻盖外卖容器以及杯碗等

禁用的塑料购物袋及塑料吸管包括:

- 可分解塑料
- 可生物降解塑料

*请注意 - 例外情况详情请见第8页, 第二章: 附例要求及豁免

10000号附例概览



禁用物品: **豁免/例外情况:** **替代物品:**

泡沫食品餐具

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 盘子 • 杯子 • 碗 • 托盘 • 纸箱 • 铰链式或有盖式容器 | <ul style="list-style-type: none"> • 医院除外 • 慈善组织有18个月的过渡时间 • 在列治文市以外其他地区灌装和密封的预制食品容器除外 | <ul style="list-style-type: none"> • 无涂层纤维制品 (普通纸制品) • 塑料涂层纤维制品 (包括可分解塑料涂层) • 玻璃* • 硅胶* • 竹子* • 可重复使用的塑料盘、碗和容器 • 铝制容器 • 可重复使用的旅行杯* • 可重复使用的不锈钢托盘、盘子和饭盒* • 压制的叶子制盘和碗 |
|--|---|---|

塑料吸管

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 塑料吸管 • 可生物降解/可分解塑料 | <ul style="list-style-type: none"> • 有残疾需求的人 (根据要求) • 供家庭使用批量出售的吸管 | <ul style="list-style-type: none"> • 无涂层纤维制品 (普通纸制品) • 可食用的食物吸管 (面食、糖果等) • 金属* • 玻璃* • 硅胶* • 竹子* |
|---|--|--|

塑料购物袋

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 可生物降解/可分解塑料 • 购买物品或从商户处收到物品时使用的塑料袋 • 用于外卖的塑料袋 | <ul style="list-style-type: none"> • 顾客自带可重复利用的塑料袋 • 用于盛装以下物品时可使用塑料袋 <ul style="list-style-type: none"> - 散装食品和五金物品 - 冷冻食品、肉类、家禽或鱼类 - 花卉/盆栽 - 非包装的熟食或烘焙食品 - 处方药 - 运输活鱼 - 保护床单、被褥或类似的大件物品 - 保护递送到顾客住所的报纸或印刷品 - 保护洗过或干洗过的衣服 • 供家庭使用批量出售的塑料袋 | <ul style="list-style-type: none"> • 纸袋 • 可重复使用的塑料 (聚丙烯编织品、无纺聚丙烯)* • 天然布料 (棉、麻)* |
|---|--|---|

*为帮助减少塑料垃圾, 顾客可能自行携带这些物品, 请参照遵守您的食品安全和卫生计划。

实施计划

列治文市政府的实施计划旨在为商户提供成功过渡转型的机会。为确保商户有时间可以用尽现有库存，培训员工，以及为适应附例中提及的新要求而做出必要的改变，10000号附例通过并正式生效前，将有6个月的延迟期，随后在开始执行前还有6个月的宽限期用于相关的教育和宣传。

为支持本地商户成功转型，市政府将提供以下协助：

- 解释禁令的商业信息工具包，并提供准备工作的相关提示
- 在结账处设置的相关宣传物料，以帮助商户开展针对顾客的宣传教育工作
- 为选择替代物品提供建议和支持

市政府还将开展全面的宣传活动，向居民和游客介绍10000号附例。宣传活动将强调禁令的重要性以及禁令中包括的内容，并鼓励市民选择可重复使用的物品作为一次性物品的良好替代品。

2021年9月

市议会通过10000号附例

市议会完成出台10000号附例所需的全部工作。

2022年9月

10000号附例进入执行阶段

10000号附例将进入强制执行阶段，相关罚款及处罚条例将适用。

2022年3月

10000号附例进入实施阶段

10000号附例将在列治文所有商户开始实施。本阶段工作重点在于宣传教育和普及附例要求。

2023年3月

慈善组织豁免时间到期

注册的慈善组织须遵照执行10000号附例。

环保资讯 知多少...

加拿大制造300万吨塑料垃圾，其中只有9%被回收利用，这意味着绝大部分塑料最终被填埋，约有29,000吨最终进入我们的自然环境。

附例执行

附例进入执行阶段后，市政府将继续通过宣传和普及工作与商户合作，帮助商户更好地实现转型过渡。附例执行将分阶段进行，确保商户享有所有必要的信息和资源以实现转型。

在以宣传普及为重点的宽限期过后，市政府将严格执行10000号附例。违规者将面临最低250加币，最高1,000加币的罚单。此外，违规者还可能面临省级法院起诉，每次事件的罚款可高达10,000加币。

违规行为事例包括：

- 用塑料袋包装日用品
- 在销售珍珠奶茶时提供塑料吸管
- 用泡沫食品容器包装即食食品



为什么要禁用一次性物品？

一次性物品的使用会造成巨大的不必要浪费，并对环境、经济发展产生负面影响。

大部分一次性物品从未被回收利用，而是最终被填埋或被倾倒在自然环境中，包括海洋和其他水域。这些材料可能需要经历几个世纪的时间才能被分解，会对生态环境造成重大破坏，对野生动物构成重大威胁，并有可能污染食物链。虽然这些物品中的一部分可能被标记为可重复利用、可回收物品，但它们通常由低质量的材料制成，只能重复使用几次，可回收价值有限。

10000号附例要求商户和顾客摒弃使用一次性物品，转而选择可分解、可重复使用或被多次回收利用的材料。





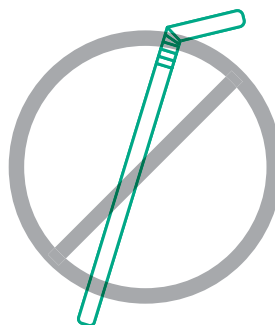
附例要求及豁免

根据10000附例规定, 如果您在列治文经营业务, 包括商业、零售和食品供应商/餐厅, 或在活动中提供零售或食品服务, 您必须遵守禁止使用塑料购物袋、塑料吸管和泡沫食品餐具的新规定。

出於對健康和安​​全因素的考量, 以及為了滿足無障礙要求以及大量採購相關物品的需求, 本附例將針對一些例外情況進行豁免。本章節內容包括對10000號附例中每個類別以及相關適用豁免情況的概述。

环保资讯
知多少...

在大温地区, 每年有11亿件一次性物品被丢弃。



第一部分： 泡沫食品餐具

“任何商户不得出售或以其他方式提供由泡沫食品餐具盛装的预制食品。”

- 列治文市10000号附例

列治文市的商户不得销售或提供使用任何泡沫食品餐具盛装的预制食品,包括但不限于盘子、杯子、碗、托盘、纸盒和有铰链或盖子的容器。预制食品包括供顾客食用的任何即食食品或饮料;肉、家禽、鱼、海鲜、蛋或蔬菜等生食不包括在内,除非这些生食不需要经过调制,便可直接供给顾客享用。

例如:泡沫食品餐具可用来盛载已切割并用于热炒的新鲜蔬菜,比如说需要烹调才可食用的西葫芦或玉米棒子等。但不能盛载如去皮或切片即食橙子等预制食品,此类预制食品将被10000号附例禁止。

豁免情况

- 出于特殊的健康安全要求,本禁令不适用于医院或任何根据《社区护理和辅助生活法》(Community Care and Assisted Living Act)被许可为社区护理设施的场所。
- 根据《协会法》(Society Act)注册成立且信誉良好的组织,或根据联邦《所得税法》(Income Tax Act)注册为慈善团体或机构的组织,有18个月的时间来转型过渡,以满足10000号附例的要求(普通商户转型过渡期为12个月)。
- 在列治文市以外其他地区灌装和密封的预制食品容器除外。

第二部分： 塑料吸管

“任何商户不得出售或以其他方式提供任何塑料吸管。”

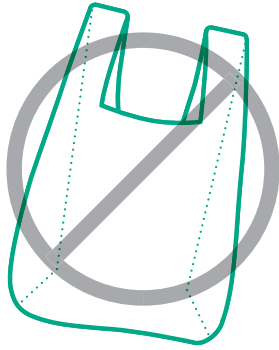
- 列治文市10000号附例

除豁免情况外,附例禁止一次性吸管的使用。这意味着商户不得销售或提供任何塑料制成的饮管,包括可生物降解的塑料或可分解塑料。

例外情况

- 商户可以应要求向有无障碍需求的人士提供塑料吸管。
- 根据10000号附例规定,批量出售供顾客在家中或公司使用的塑料吸管是被允许的。





第三部分： 塑料购物袋

“除附例中规定的豁免情况外，任何商户不得向顾客出售或以其他方式提供塑料购物袋。”

- 列治文市10000号附例

除豁免情况外，附例禁止塑料购物袋的使用，包括任何由塑料、可生物降解塑料、可分解塑料制成的袋子。任何以消费为目的，用以运送、盛装顾客从商户处购买或收到的物品，或打算用来包装外卖或送餐食物的情况，都不得使用塑料购物袋。附例中也包含了一些享受豁免权的例外情况，如右侧所示。附例只禁止塑料购物袋，并不包括所有塑料制品。例如，保鲜膜并不包含在内。

环保资讯 知多少...

世界范围内生产制造的塑料中有26%仅使用一次就被丢弃。全球共生产的83亿吨塑料，造成了大量不必要的废物。

豁免情况

- 如有顾客向商户退还塑料袋供其他顾客使用，则商户可以提供该塑料袋。此举是为了支持慈善组织和旧货店，它们通常使用这种做法来为顾客降低成本，并重复使用已经在流通的材料。
- 用于盛装以下物品时可使用塑料袋
 - 散装食品，如水果、蔬菜、坚果、谷物或糖果
 - 散装小型五金物品，如钉子或螺栓
 - 冷冻食品、肉类、家禽或鱼类，无论是否预先包装
 - 花卉或盆栽
 - 非预包装的熟食或烘焙食品
 - 从药房收到的处方药
- 用于盛装以下物品时可使用塑料袋
 - 运输活鱼
 - 保护床单、被褥或类似的大件物品
 - 保护递送到顾客住所或商户的报纸或印刷品
 - 保护洗过或干洗过的衣服
- 根据10000号附例规定，批量出售供顾客在家中或公司使用的塑料袋是被允许的。



可分解塑料/ 可生物降解塑料

塑料购物袋和吸管的使用禁令同时覆盖由可分解塑料/可生物降解塑料生产的购物袋及吸管，因为这些物品不能被回收，当前本地的堆肥设施也无法接收处理。

具有讽刺意味的是，这些产品只能被扔进垃圾箱。因为可分解/可生物降解的塑料不能保证在工业堆肥设施中被分解。不仅如此，这些材料可能进一步加剧塑料污染问题，如果被丢弃在自然环境中，它们并不会被生物降解。

列治文地区的可堆肥垃圾处理设施是根据当地处理食物残渣和庭院废物堆肥的需求设计建造。为确保标有可分解/可生物降解的塑料产品同样符合在现有处理设施中有效堆肥分解所需的要求，我们需要制定相关标准和许可。当前，由于可分解/可生物降解塑料产品不符合这些标准，它们并不能被完全分解，导致最终的堆肥中残留有小块的塑料，致使原本的堆肥受到污染。

列治文作为市级政府无权控制可堆肥分解材料包装的设计和认证要求，然而，我们正在与省级以及联邦更高等级的相关政府部门积极联络，倡导采取更广泛的措施，为可分解/可生物降解塑料制定一致的标准和政策。

以下是一些可以扭转人们对可分解/可生物降解塑料认识误区的附加信息：

- 1** 标记或描述为可分解/可降解塑料（例如：可生物降解、可氧化降解、可光降解）、生物塑料、或由植物或其他生物材料制成的塑料：
 - 污染了现有的堆肥和回收链
 - 根据省级法规并未被批准用于堆肥
 - 如果被丢弃在自然环境中，不能进行生物降解
- 2** 标记或描述为可分解/可降解塑料的材料并没有被Recycle BC的居民回收计划项目（Recycle BC's residential recycling program）所接受。
- 3** 标记或描述为可分解/可降解塑料，或由植物制成的塑料最有可能作为污染物从堆肥和回收链中被清除，然后被处理到垃圾填埋场或焚烧炉。



常见问题

商户常见问题

以下是关于商户及企业经营者的沟通过程中被提及的常见问题。更多关于10000号附例的问题和解答，请浏览richmond.ca/singleuse。

哪些类型的商户会受到10000号附例的影响？

任何在列治文市经营的商户/企业都必须遵守10000号附例的相关规定。

商户是否需要收取购物袋的费用？商户是否可以保留购物袋费用的收入？

本市目前不要求商户对替代物品进行收费（例如：纸袋、可重复使用的环保袋）。商户可自行决定是否向顾客收取购物袋的费用。

是否有其他类型的塑料购物袋可以提供？例如重量较大，或可重复使用的塑料袋？

10000号附例禁止使用所有塑料购物袋，无论其厚度或重量如何。

我们在哪里可以购买到10000号附例允许使用的替代物品？

商户目前使用的被禁物品的供应商或销售商很可能会提供10000号附例允许使用的替代物品。购买时，商户应当询问第四章（18页）中注明的问题。此外，列治文市政府还汇编了一份合规替代物品的供应商名单，该名单可在richmond.ca/singleuse网站上找到。

列治文市将如何执行10000号附例？

附例进入执行阶段后，市政府将继续通过宣传和普及工作与商户合作，帮助商户更好地实现转型过渡。附例执行将分阶段进行，确保商户享有所有必要的信息和资源以实现转型。接受充分宣传和普及后仍拒不执行附例的商户，将面临相应处罚。

如果顾客要求使用塑料吸管，我们可以提供吗？

不能，塑料吸管被禁止用于一般用途。但是，如果对方表示由于残疾或其他无障碍需求而需要使用吸管，则商户可以提供吸管。请注意，根据《BC省人权法典》，商户无权要求顾客提供残疾证明或询问更多细节。

真的有必要执行10000号附例的细则吗？即使容器是可回收的，顾客最终也可能会将其扔进垃圾桶。

在列治文，每年预计有超过3,500万个塑料购物袋、塑料吸管和泡沫杯、泡沫容器最终沦为塑料垃圾。这些塑料垃圾会进入自然环境，对生态造成重大破坏，对野生动物的生命安全构成重大威胁，并可能污染食物链。10000号附例的目标是鼓励减少不必要的一次性浪费，向构建循环经济过渡。在循环经济的链条中，我们使用的材料可以被多次、重复使用或是回收利用来生产新产品。

可回收或可堆肥的标准是什么？

作为Recycle BC的一部分，本市鼓励商户寻找和选择可以被重复使用的替代物品或一次性包装，来代替一次性塑料物品的使用。如果是选择使用一次性包装，则这些包装应当符合Recycle BC的居民回收计划项目要求，可以在本市的蓝盒/蓝桶计划 (Blue Box/Blue Cart program) 中进行回收，或在本市的绿桶计划 (Green Cart Program) 中进行堆肥回收。关于合规替代物品的更多信息，请浏览 richmond.ca/recycle 或 richmond.ca/greencart。

是否允许使用可生物降解或可分解的塑料？

10000号附例不允许使用可分解/可生物降解塑料。作为Recycle BC居民回收计划项目的一部分，列治文市的绿桶计划或蓝盒/蓝桶计划不接受可分解/可生物降解塑料垃圾的回收和处理，也不能保证该类塑料垃圾在被丢弃或送入当地工业堆肥设施后能进行生物降解，因为我们目前尚没有一个针对回收处理可分解/可生物降解的塑料的统一标准和认证要求。列治文地区的可堆肥垃圾处理设施是根据当地处理食物残渣和庭院废物堆肥的需求设计建造。

用大米、玉米、甘蔗或PLA（聚乳酸）制成的塑料容器是否被批准可以作为替代物品？

不能。这些物品不被本市的蓝盒/蓝桶计划接受。通常要使用以上材料制造可生物降解/可分解塑料，需要经过一定的化学合成，形成一种基于聚合物（塑料）的材料。这一过程可能会纳入不明添加剂，形成未知的混合材料。由于对生物基或可分解/可生物降解塑料的成分没有统一的规定标准，目前我们暂不接受这些塑料的使用。

既然可重复使用的袋子不环保，为什么还要推广？经过反复使用，它们最终会被送到垃圾场，而且不卫生。

附例的意义不在于向民众宣导选择使用某一项替代品而非另一项。我们的目标是减少不必要的浪费，让居民了解所有替代物品的环境成本。列治文市政府鼓励居民选择可重复使用100次以上，且可机洗的环保袋。

在COVID-19期间使用可重复使用的食品袋、容器和杯子是否安全？

是的。BC省疾病控制中心近日宣布，并没有证据显示接触可重复使用的物品会造成病毒传播。因此，对社区疫情防控而言，接触可重复使用物品属于低风险行为。只要我们能继续保持已知可以降低新冠病毒传播的相关公共卫生措施，商户就可以在正常运作中接受使用这些物品。欲了解更多信息，请浏览：bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses。

是否允许使用其它塑料制品，例如保鲜膜？

在现阶段，10000号附例只禁止塑料购物袋及塑料吸管的使用。其它塑料制品并不包含在内。另外，一些塑料袋也享有豁免权。详情请参考第10页的豁免情况。

顾客常见问题

以下问题可以在培训工作人员和回答社区问题时作为参照指导。

市民/顾客可以做些什么来促进10000号附例的实施？

在力所能及的情况下，市民/顾客应当对不必要的塑料制品说“不”，并且在外出时携带可重复使用的物品。

列治文市政府为什么要解决一次性物品的使用问题？

一次性物品的使用不仅会产生不必要的垃圾，污染环境，威胁野生动物的健康和安全，同时它也不是一种负责任、可持续发展的垃圾处理和管理方式。在列治文，每年预计有超过3,500万个塑料购物袋、塑料吸管和泡沫杯、泡沫容器被扔进垃圾桶，造成大量不必要的垃圾。选择可重复使用、可堆肥或可多次回收的更好的替代品，可以有效避免这些浪费。简言之，一次性物品的使用不利于可持续发展。

商户需要何时停止提供塑料购物袋、塑料吸管和泡沫食品餐具？

商户必须在2022年3月前停止提供以上物品。

为什么不再提供塑料吸管了？

列治文市政府已禁止本市商户向顾客提供塑料吸管，包括可分解和可生物降解的塑料。如果顾客因残疾或其他无障碍需求而要求提供塑料吸管，则商户允许向顾客提供塑料吸管。请注意，根据《BC省人权法典》，商户无权要求顾客提供残疾证明或询问更多细节。居民也可以购买散装的塑料吸管在家中使用。

为什么不再提供泡沫（聚苯乙烯）容器了？

列治文市政府已禁止本市商户向顾客提供用于盛装即食食品的泡沫餐具，包括盘子、杯子、碗、托盘、盒子和带铰链或盖子的容器等。商户可以使用列治文市绿桶计划或蓝盒/蓝桶计划中罗列的合规替代物品。绿桶计划或蓝盒/蓝桶计划也是Recycle BC居民回收计划项目中的一部分。

为什么不再提供塑料购物袋了？

列治文市政府已禁止本市商户向顾客提供塑料购物袋，包括用于盛装和运送从商户处购买或收到物品的塑料袋，以及用于包装外卖或送餐的塑料袋。商户可以提供例如环保袋、纸袋等替代物品。

纸袋或可重复使用的环保袋需要收费吗？

本市目前不要求商户对替代物品进行收费（例如：纸袋、可重复使用的环保袋）。商户可自行决定是否向顾客收取购物袋的费用。

研究表明，可重复使用的环保袋和纸袋对环境影响也很大，为什么列治文市仍然要坚持禁止使用塑料购物袋？

我们的目标是减少不必要浪费，降低最终进入自然环境、危害野生动物的塑料垃圾的数量。如果纸袋被丢弃在环境中，它们会很快被分解。此外，我们鼓励居民选择可重复使用100次以上，且可机洗的环保袋，以减少对环境的影响。

为什么商户不能提供可生物降解或可分解的塑料袋?

作为Recycle BC居民回收计划项目的一部分, 列治文市的绿桶计划或蓝盒/蓝桶计划不接受可分解/可生物降解塑料垃圾的回收和处理, 也不能保证该类塑料垃圾在被丢弃或送入当地工业堆肥设施后能进行生物降解, 因为我们目前尚没有一个统一的标准和认证要求和现有基础设施去处理可分解/可生物降解塑料垃圾。列治文地区的可堆肥垃圾处理设施是根据当地处理食物残渣和庭院废物堆肥的需求设计建造。因此, 可分解/可生物降解塑料并不能被完全分解, 导致最终的堆肥中残留有小块的塑料, 致使原本的堆肥受到污染。

我可以重复使用家里旧的一次性塑料袋吗?

可以, 该禁令只适用于新的和未使用过的塑料袋。您可以选择自行携带旧的塑料袋进行购物, 也可以用其盛装所购物品。

我应该用什么作为垃圾桶的衬垫(垃圾袋)?

如果您使用的是塑料或金属垃圾桶, 可以不使用衬垫。您可以选择将垃圾直接倒入垃圾桶的大垃圾袋中, 并在垃圾桶清空后进行清洗, 从而减少对环境的影响。此外, 商店也将继续出售垃圾桶衬垫和垃圾袋。

我应该用什么来清理宠物粪便?

在一些适合遛狗的公园里, 有塑料袋可以清理宠物粪便。这些袋子不受禁令的影响。你也可以从大多数宠物商店或普通商店购买宠物用清洁袋。

在COVID-19期间使用可重复使用的食品袋、容器和杯子是否安全?

是的。BC省疾病控制中心近日宣布, 并没有证据显示接触可重复使用的物品会造成病毒传播。因此, 对社区疫情防控而言, 接触可重复使用物品属于低风险行为。只要我们能继续保持已知可以降低新冠病毒传播的相关安全卫生措施, 商户就可以在正常运作中接受使用这些物品。欲了解更多信息, 请浏览: bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses。





选择适合的替代物品

选择替代物品的相关提示

本市鼓励商户寻找和选择可以被重复使用的替代物品或一次性包装，来代替一次性塑料物品的使用。如果是选择使用一次性包装，则这些包装应当符合Recycle BC的居民回收计划项目要求，可以在本市的蓝盒/蓝桶计划 (Blue Box/Blue Cart program) 中进行回收，或在本市的绿桶计划 (Green Cart Program) 中进行堆肥回收。

在所有的合规替代物品中，有一些替代品的生产制作能耗小，且可以被重复使用，也因此，这一类替代品较其他更为理想。出于对环境因素的考量，在选择最佳替代物品时应当参照下文中列举的产品生命周期相关信息进行考量。



购买提示

- 如果选择可堆肥产品, 应当确保产品不含用作防潮或防油用途的多氟和全氟烷基物质 (PFAS)。PFAS会在环境中滞留, 可能对健康产生负面影响。
- 选择未漂白的纸袋, 而不是漂白的纸袋; 也可以选择由再生纸材料制成的纸袋。
- 选择由回收塑料制成的可重复使用的环保袋, 以减少对环境的影响。
- 选择可重复使用100次以上, 且可清洗的环保袋。
- 在选择网状购物袋时, 麻制购物袋要优于棉质购物袋, 因为前者的原材料大麻纤维在种植和收获过程中对于能源的消耗更小。

评估替代物品时需要考虑的事项

- 在所有影响环境的因素类别中, 最终可以被回收, 或是更易于被回收的餐具, 往往对于环境的影响更小。
- 像纸张这样既可堆肥又可回收的材料, 当它们被回收而不是被堆肥处理时, 往往更节约能源。
- 可堆肥的纸质餐具通常可以提高食物残渣的回收率。
- 10000号附例禁止使用被标注为“可分解”或“可生物降解”的塑料袋和吸管的使用, 因为本地的堆肥设施不接受此类塑料物品, 也无法对其进行回收利用。

环保资讯 知多少...

列治文市最近开展的一次社区调查结果显示:

- 97%的人使用过可重复使用的袋子;
- 63%的人使用过可重复使用的杯子;
- 55%的人倾向于选择提供可堆肥分解容器而不是泡沫容器的商户, 即使选择前者的费用更高。

选择替代物品时应该向供应商询问哪些问题

商户/居民可以在列治文市政府官网查询替代物品的潜在供应商名单：richmond.ca/singleuse。在选择和采购替代品时，请向供应商询问以下问题，并根据下列考虑事项权衡选择。



替代物品是由什么材料制成的？生产这些物品需要哪些资源？

考虑事项：

- 选择致力于降低生产过程中资源消耗的替代物品——例如使用回收材料制成的替代品就是不错的选择。



替代物品中是否含有回收材料？

考虑事项：

- 选择使用回收材料制成的替代品，可以帮助减少温室气体排放。



替代物品是否可以被多次重复使用？

考虑事项：

- 尽可能选择可以多次使用的物品，延长使用时间。



如果替代物品有“自然环保”标识，它是由什么材料制成的？该物品是否含有用于防水用途的塑料内层或涂层？它是由一种材料，还是混合材料制成？

考虑事项：

- 如果是纸制品，应当询问它是否有内层。
- 如果有塑料内层，应当询问它使用的是普通塑料（通常是聚丙烯）还是可分解塑料（通常是聚乳酸）。
 - 如果是普通塑料材质内层，则该物品符合10000号附例允许使用的替代物品。因为它可以在本市的蓝盒/蓝桶计划（Blue Box/Blue Cart program）中进行回收。
 - 如果是可分解塑料材质内层，则该物品无法在列治文进行回收或堆肥处理，应当作为垃圾处理。
- 如果替代物品含有涂层，请问它是否含有多氟和全氟烷基物质（PFAS）。PFAS是用作防潮或防油的化学品，PFAS会在环境中滞留，可能对健康产生负面影响。
- 选择单一材料制成的替代物品，因为此类物品更易于被准确回收。混合材料制成的物品往往难以区分其材质，回收有难度。



该产品是否可以回收或堆肥？如果是堆肥，它是否含有可分解/可生物降解塑料（列治文地区不接受该类塑料制品）？

考虑事项：

- 如果替代物品含有可分解/可生物降解塑料材质，则该替代品不符合10000号附例规定，因为列治文地区目前无法回收或将其进行堆肥处理。该类塑料制品应当作为垃圾处理。



**环保资讯
知多少...**

加拿大人每年平均消耗使用200-300个袋子。每天约有5,700万根吸管在加拿大全国范围内被使用。这些吸管要么最终成为城市垃圾处理链条中的一部分，要么被遗弃在公共场所和自然环境中。

每年，有至少800万吨塑料被倾泻到海洋中，相当于每分钟向海洋倾倒一卡车的塑料垃圾。

在世界各地海滩上滞留的物品中，塑料袋一直名列前茅。

建议的替代物品选项

列治文市政府汇编了一份替代物品清单，商户及居民可以参考这一清单来选择可堆肥、可重复使用，或可以多次回收的替代物品。

吸管

使用以下材质物品替代塑料吸管，包括可分解/可生物降解塑料材质的吸管：

替代物品	可重複使用	可回收	可堆肥
无涂层纤维制品 (普通纸制品) (Fibre-based with no coating [plain paper])			•
可食用的食物吸管 (面食、糖果等) (Edible food straws [pasta, candy etc.])			•
金属* (Metal)	•		
玻璃* (Glass)	•		
硅胶* (Silicone)	•		
竹子* (Bamboo)	•		•
硬塑料* (Hard plastic)	•		

*为帮助减少塑料垃圾，顾客可能自行携带这些物品，请参照遵守您的食品安全和卫生计划。

容器和杯子

使用以下材质物品替代泡沫食品餐具：

替代物品	可重複使用	可回收	可堆肥
铝制容器 (Aluminum containers)		•	
竹子* (Bamboo)	•		•
陶瓷* (Ceramic)	•		
无涂层纤维制品 (普通纸制品) (Fibre-based with no coating [plain paper])			•
带有聚丙烯塑料衬里的纤维基材料 (Fibre-based with polypropylene plastic lining)		•	
玻璃* (Glass)	•		
可回收塑料 (Recyclable plastic)		•	
可重复使用的塑料盘、碗和容器* (Reusable plastic plates, bowls and containers)	•		
可重复使用的旅行杯* (Reusable travel mugs)	•		
可重复使用的不锈钢托盘、盘子和饭盒* (Reusable stainless steel trays, plates and tiffins)	•		

*为帮助减少塑料垃圾，顾客可能自行携带这些物品，请参照遵守您的食品安全和卫生计划。

购物袋

使用以下材质物品替代塑料购物袋, 包括可分解/可生物降解塑料材质的购物袋:

替代物品	可重复使用	可回收	可堆肥
纸袋 (Paper bags)		•	•
可重复使用的塑料 (聚丙烯编织品、无纺聚丙烯) * (Reusable plastic [woven polypropylene, non-woven polypropylene])	•		
天然布料 (棉、麻) * (Natural cloth [cotton, hemp])	•		

*为帮助减少塑料垃圾, 顾客可能自行携带这些物品, 请参照遵守您的食品安全和卫生计划。



替代袋使用寿命的注意事项

纸袋

(未经漂白的牛皮纸)

注意事项:

- 对资源和能源消耗较高, 加工过程中会产生水污染
- 对水质影响较大, 用水量是传统塑料的四倍
- 如果被丢弃在自然环境中, 产生的影响较小

塑料编织袋

(聚丙烯(PP), 薄塑料条编织而成, 如米袋)

注意事项:

- 结实耐用
- 由于厚度原因, 在生产、销售和使用过程中对于化石燃料的消耗较大
- 如果使用超过16-98次, 对环境的影响比传统塑料袋要小
- 如果被丢弃在自然环境中, 产生的影响较大

非编织塑料袋

(聚丙烯 (PP), 熔融PP颗粒, 转化为纤维而热压成纺织品)

注意事项:

- 结实耐用
- 由于厚度原因, 在生产、销售和使用过程中对于化石燃料的消耗较大
- 如果使用超过11-59次, 对环境的影响比传统塑料袋要小
- 如果被丢弃在自然环境中, 产生的影响较大

棉布袋

(100%天然纤维)

注意事项:

- 耐用, 轻便, 易清洗
- 生产过程中使用大量的资源和化石燃料, 例如: 如土地、肥料、能源使用
- 用可再生能源, 替代化石燃料能源
- 如果使用超过131次, 对环境的影响比传统塑料袋要小
- 如果被丢弃在自然环境中, 产生的影响较小



为附例实施做好准备

商户清单

- 1 仔细阅读列治文市《关于禁止使用一次性塑料及其他物品10000号附例》相关内容,了解零售商户的相关职责和参与方式。
- 2 逐步淘汰塑料购物袋、塑料吸管和泡沫食品餐具:使用完当前库存,并在2022年3月前完全改用附例中规定的替代物品。
- 3 向您目前的供应商查询是否有可重复使用/可回收/纸质替代物品,以便订购符合附例要求的新产品。
- 4 对员工进行培训,包括如何解释10000号附例的相关要求,以及如何应对顾客的相关回复。
- 5 向顾客展示您首选的替代物品。
- 6 展示市政府提供的宣传材料(详见第25页“资源中心”相关信息)。

员工培训

- 1 针对10000号附例的相关规定,包括豁免/例外情况,展开员工培训,帮助员工了解您的企业是如何满足附例要求的,以及为了达到附例标准需要采取的新举措。
- 2 向员工提供应对顾客问题或意见的相关提示和回复小窍门。详见第23页的情景回复话术和第14页的常见问题。
- 3 在收银处放置市政府提供的顾客信息须知表(PDF文件),供员工参考并与顾客分享。
- 4 向员工阐释10000号附例旨在减少不必要的塑料品消耗,降低对包括海洋、水域、绿地在内的自然环境的负面影响。
- 5 鼓励员工主动向顾客询问是希望使用自备的袋子,还是需要商户提供的替代袋。
- 6 针对员工日常工作中可能面临的情景,准备相关回复话术,并对员工展开培训,以便更好地回应顾客。

情景回复话术

顾客: 我在家里用塑料袋装垃圾, 听说你们不再提供塑料袋了, 这让我非常沮丧。

回答: 为减少不必要的浪费, 以及对海洋、水域、绿地等自然环境的污染, 列治文市决定禁止塑料购物袋的使用。我们为您提供了其他的替代选择, 以便您将物品带回家。同时, 适用于盛装垃圾的塑料袋也仍然有售。

顾客对禁止使用塑料购物袋感到不满。

顾客质疑为何商户店内仍然在使用塑料袋。

顾客: 我以为塑料袋被禁止使用了, 为什么你们店里仍然在使用?

回答: 列治文市禁止塑料购物袋的使用, 但目前仍允许为了某些用途使用塑料袋。影响这一决策的因素有很多。有时是因为暂时没有寻找到更合适的替代品, 有时是出于健康卫生或保护商品的原因, 不得不使用塑料袋。

顾客自带购物袋。

收银员: 请问您今天需要购物袋吗?

顾客: 不需要, 谢谢。我自己带了可重复使用的购物袋。

收银员: 太好了! 感谢您选择使用环保袋, 减少不必要的浪费。

当顾客自备购物袋时, 请认可和感谢他们的行为!

收银员: 请问您今天需要购物袋吗?

顾客: 是的。

收银员: 我们不再提供塑料购物袋, 但是有其他几种替代选项, 例如: (列举您店内提供的塑料购物袋替代品)。

顾客: 为什么你们不再提供塑料购物袋了?

收银员: 为了减少不必要的浪费和塑料污染, 列治文市政府禁止本市商户提供塑料购物袋。如果您需要的话, 我们这里有几种替代选项, 例如: (列举您店内提供的塑料购物袋替代品)。下次购物时您也可以携带一个环保袋来盛装物品。

顾客: 好的, 谢谢。

顾客没有带购物袋。



欲了解更多信息, 请联络:

Richmond Environmental Programs
(列治文环保计划部)

604-276-4010

singleuse@richmond.ca

加拿大印刷, 采用再生纸
(100%使用后再生材料)

2021年9月

richmond.ca/singleuse