



دليل الوافدين الجدد إلى ريتشموند

Arabic

من إعداد مدينة ريتشموند
ديسمبر ٢٠٢٠

 Richmond

يرجى ملاحظة

إصدار ٢٠٢٠

المعلومات الواردة في هذا الدليل محدثة في وقت الطباعة. قد تتغير الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف وروابط المواقع الإلكترونية ، ونفاد المطبوعات يحدث دون سابق إنذار.

للوصول إلى نسخ من هذا الدليل

يمكن العثور على نسخة قابلة للطباعة بتنسيق بي دي إف من دليل الوافدين الجدد إلى ريتشموند على

www.richmond.ca/newcomers

إقرار

لم يكون إنتاج هذا الإصدار من دليل الوافدين الجدد إلى ريتشموند ممكنا بدون مساعدة جميع الأفراد والوكالات والمنظمات الحكومية الذين ساهموا بالمعلومات لهذه الوثيقة.

قائمة المحتويات

| | |
|----|--|
| ١ | مقدمة |
| ٣ | الفصل الأول: الاستقرار |
| ٥ | الفصل الثاني: البحث عن مكان للمعيشة |
| ٧ | الفصل الثالث: النقود والمصارف |
| ٩ | الفصل الرابع: الرعاية الصحية |
| ١١ | الفصل الخامس: التعليم |
| ١٤ | الفصل السادس: رعاية الطفل |
| ١٦ | الفصل السابع: التجول |
| ١٨ | الفصل الثامن: البحث عن عمل |
| ٢١ | الفصل التاسع: اللعب في ريتشموند |
| ٢٤ | الفصل العاشر: البرامج والدعم للأفراد والعائلات |
| ٢٩ | الفصل الحادي عشر: سلامة المجتمع |
| ٣٠ | الفصل الثاني عشر: خطوط المعلومات الهاتفية |
| ٣٢ | الفهرس |



شارع رقم ٣، تصوير من الجو



مقدمة

مرحباً بكم في ريتشموند

يحتوي هذا الدليل على معلومات لمساعدة الوافدين الجدد على معرفة المزيد عن مجتمعهم الجديد والخدمات المتاحة لهم ولأسرهم. ريتشموند هي مدينة تقع على ساحل المحيط الهادئ بكندا في مقاطعة بريتيش كولومبيا. ريتشموند هي مدينة جزيرة فريدة من نوعها ، تقع داخل مترو فانكوفر على مقربة من وسط مدينة فانكوفر والحدود الأمريكية وهي موقع مطار مترو فانكوفر الدولي.

على مر السنين ، نمت ريتشموند وتطورت إلى مركز حضري عالمي نابض بالحياة مع مزيج من العقارات السكنية والتجارية والأراضي الزراعية والمجمعات الصناعية والمرات المائية

والمناطق الطبيعية. يدعم اقتصاد ريتشموند أكثر من ١٣٠,٠٠٠ وظيفة في مختلف القطاعات بما في ذلك خدمات الطيران والتصوير والصحة والخدمات اللوجستية والتصنيع وتجارة التجزئة والتكنولوجيا والسياحة والزراعة وصيد الأسماك والحكومة. وحيث ولد أكثر من ٦٠ ٪ من سكانها خارج كندا ، تعد ريتشموند واحدة من أكثر المدن تنوعاً في كندا بما يجعلها مكاناً رائعاً للعيش والتعلم والعمل واللعب.

تاريخ ريتشموند

جذبت مسارات السلمون الهائلة في فريزر الصيادين اليابانيين في ثمانينيات القرن التاسع عشر. سرعان ما نمت مصانع تعليب السلمون وصناعة بناء القوارب جنبًا إلى جنب مع نشاط صيد الأسماك وجلب المزيد من العمال المهاجرين إلى المنطقة ، مما زاد من ثراء المجتمع ككل. وكان من بين هؤلاء السكان الأصليين والعمال الصينيون المتعاقدون الذين قدموا في الأصل إلى بريتيش كولومبيا لبناء السكك الحديدية في البلاد.

تواصل ريتشموند جذب المهاجرين من أجزاء أخرى من كندا ومن العديد من البلدان الأخرى. في السنوات الأخيرة ، وصل غالبية الكنديين الجدد من الصين وهونغ كونغ والفلبين والهند. جعل التنوع الثقافي للمدينة ريتشموند مكانًا مثيّرًا وحيويًا للعيش فيه.

ريتشموند لها تاريخ طويل وغني. عاش السكان الأصليون الناطقون بلغة ساحل ساليش في العديد من الجزر التي تشكل ريتشموند منذ آلاف السنين ، منذ إنشاء الجزر بعد العصر الجليدي الأخير. عاش هؤلاء السكان هنا في مستوطنات دائمة وموسمية تحصد موارد الأرض والنهر ، بما في ذلك ما يبدو أنه لا حدود له من أسماك السلمون ومحاصيل التوت الوفيرة.

وصل المستوطنون الأوروبيون الأوائل في ستينيات القرن التاسع عشر ، بسبب التربة الخصبة في دلتا نهر فريزر. بعد تطهير الأرض وتحفيقها ، تمكن المزارعون من زراعة محاصيل وفيرة من الحبوب والأعلاف والخضروات والتوت. لا تزال زراعة التوت البري والتوت من الصناعات المهمة حتى يومنا هذا.



الموقع التاريخي الوطني لأحواض بناء السفن في بريتانبا



١ | الإستقرار

Richmond Multicultural Community Services Society

العنوان: ١٢٠-٧٠٠٠ شارع مينورو
الهاتف: ٧١٦٠-٢٧٩-٦٠٤
www.rmcs.bc.ca

S.U.C.C.E.S.S.

العنوان: ٢٢٠-٧٠٠٠ شارع مينورو
الهاتف: ٧١٨٠-٢٧٩-٦٠٤
www.SuccessBc.ca

ليس من السهل الانتقال والتكيف مع بلد جديد. يوجد في ريتشموند العديد من وكالات التوطين لمساعدة الوافدين الجدد على الاستقرار هنا. هم عادة أفضل مكان للبدء في العثور على الإجابات التي يحتاجون إليها. يمكن أن تساعد خدمات الاستقرار الوافدين الجدد في العثور على مكان للعيش فيه ، والعثور على وظيفة ، وتحسين مهارات العمل ، وتسجيل أطفالهم في المدرسة ، والتسجيل في فصول اللغة الإنجليزية والمزيد. تقدم العديد من وكالات التوطين معلومات وخدمات بلغات أخرى وعادة ما تكون خدماتها مجانية. فيما يلي بعض وكالات التوطين في ريتشموند:

Chimo Community Services

العنوان: ١٢٠-٧٠٠٠ شارع مينورو
الهاتف: ٧٠٧٧-٢٧٩-٦٠٤
www.ChimoServices.com

ISSofBC

العنوان: ١٥٠-٨٤٠٠ شارع ألكساندرا
الهاتف: ٧٠٧٧-٢٣٣-٦٠٤
www.ISSBC.org

قائمة بالأشياء التي يجب القيام بها على الفور

فيما يلي قائمة بالأشياء التي يجب على الوافدين الجدد القيام بها عند وصولهم إلى ريتشموند

- اتصل بوكالة إستقرار. انظر الصفحة ٣
- تقدم بطلب للحصول على رقم تأمين اجتماعي. انظر الصفحة ١٨
- التسجيل في خطة الخدمات الطبية (ام اس بي) انظر الصفحة ٩
- افتح حساب بنكي. انظر الصفحة ٧
- ابحث عن مكان للعيش فيه. انظر الصفحة ٥
- تسجيل الأطفال في المدرسة. انظر الصفحة ١١
- تقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة بي سي أو بطاقة سي أي بي سي. انظر الصفحة ٩
- سجل في دروس اللغة الإنجليزية. انظر الصفحة ١٣
- ابحث عن طبيب أسرة. انظر الصفحة ٩
- العثور على وظيفة. انظر الصفحة ٥

روابط وموارد

يحتوي موقع ويلكم بي سي على موارد لمساعدة الوافدين الجدد على بدء حياتهم في بريتيش كولومبيا (www.WelcomeBc.ca) كما أن لديه دليل شامل للوافدين الجدد حول كيفية الاستقرار في الحياة في بريتيش كولومبيا. لمزيد من المعلومات

www.WelcomeBc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/Newcomers-Guides

يحتوي موقع الويب الخاص بحكومة كندا على معلومات حول التقدم بطلب للحصول على بطاقة إقامة دائمة أو الجنسية الكندية ، وكيفية العيش في كندا. لمزيد من المعلومات

www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants

يحتوي موقع حكومة كندا أيضًا على دليل للخدمات المجانية للوافدين الجدد

www.cic.gc.ca/english/newcomers/services





٢ | إيجاد مكان للمعيشة

هي المباني التي يدير فيها السكان (co-ops) التعاونيات السكنية الوحدات بشكل جماعي. توفر بعض التعاونيات أيضاً مساكن منخفضة التكلفة ولديها قوائم انتظار. للتقدم للتعاونيات www.chf.bc.ca أو ٦٠٤-٨٧٩-٥١١١

هي وحدات (LEMR) وحدات الإيجار منخفضة التكلفة— سكنية مؤمنة من قبل مدينة ريتشموند للأسر ذات الدخل المنخفض الحد الأقصى لEMR والمتوسط. حددت جميع وحدات للإيجارات والحد الأقصى للدخل للمستأجرين المؤهلين. للتقدم اتصل بكل مدير عقارات مباشرة. يحتوي، LEMR لوحدات LEMR دليل الإسكان محدود التكلفة على قائمة بوحدات والأشخاص الذين يجب الاتصال بهم، بالإضافة إلى خيارات الإسكان الأخرى ذات الأسعار المعقولة في ريتشموند.

لمزيد من المعلومات حول الإسكان محدود التكلفة والعثور على دليل الإسكان محدود التكلفة www.richmond.ca/AffordableHousing

شراء منزل

كثير من الناس يستعينون بخدمات شركات عقارية لمساعدتهم على شراء منزل. يمكن لوكيل العقارات المساعدة في الترتيب لمشاهدة المنازل المحتملة، والتفاوض للحصول على سعر أفضل، وشرح الجوانب القانونية لشراء منزل. يمكن العثور على منازل www.realtor.ca أو www.RealtyLink.org للبيع على

يوجد في ريتشموند عدد من الأحياء المتنوعة مع مجموعة متنوعة من خيارات الإسكان التي تشمل منازل الأسرة الواحدة والمنازل المستقلة والوحدات السكنية والشقق والأجنحة.

التأجير

هناك نوعان من المساكن لتأجير في ريتشموند: إيجار السوق والإسكان محدود التكلفة. تختلف تكلفة إيجار السوق حسب الموقع وحجم الوحدة. يمكن العثور على معلومات حول أماكن الإقامة المتاحة للإيجار عبر الإنترنت مثل Craigslist وفي الإعلانات المبوبة لصحف ريتشموند المحلية، وفي لوحات الإعلانات في المتاجر وفي المراكز المجتمعية المحلية. كما يتم عرض لافتات «شاغر» أو «للإيجار» أمام المنازل والمباني السكنية.

يوجد في ريتشموند هي أيضاً مجموعة من خيارات الإسكان محدود التكلفة للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط، بما في ذلك الأفراد والعائلات والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.

الإسكان غير السوقي / المدعوم هو إسكان طويل الأجل حيث يعتمد الإيجار على دخل المستأجر. لمعرفة متطلبات التأهل لهذا النوع من الإسكان و / أو التقدم إلى سجل الإسكان في بريتيش كولومبيا

www.BcHousing.org أو ٦٠٤-٤٣٣-٢٢١٨

الخدمات

يوفر برنامج المساعدة في الإيجار (آر إيه بي) للأسر العاملة وذات الدخل المنخفض المساعدة النقدية للمساعدة في مدفوعات الإيجار الشهري. لمزيد من المعلومات ٢٢١٨-٤٣٣-٤٠٤ أو www.BcHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/RAP

تساعد معونة المأوى للمستأجرين المسنين (سيفر) في جعل الإيجارات ميسورة التكلفة لكبار السن من ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط. لمزيد من المعلومات ٢٢١٨-٤٣٣-٤٠٤ أو www.BcHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/SAFER

يقدم بنك شيمو ريتشموند الإيجار (سي آر آر بي) تمويلًا قابلاً للسداد للأفراد والأسر من ذوي الدخل المنخفض الذين يحتاجون إلى ودیعة تعويض أو معرضون لخطر الإخلاء بسبب التأخر / عدم دفع الإيجار أو فصل المرافق الأساسية بسبب نقص مؤقت في الأموال أو أزمة مالية. يتم توفير التمويل في شكل قرض قصير الأجل بدون فوائد. لمزيد من المعلومات ٧١٧٠-٢٧٩-٤٠٤ أو www.chimoservices.com/get-help/chimo-richmond-rent-bank

يتسلم أصحاب المنازل في ريتشموند فواتير خدمات سنوية أو ربع سنوية تغطي خدمات المياه والصرف الصحي والنفايات الصلبة وإعادة التدوير والحماية من الفيضانات. يتم تحديد الأسعار سنويًا بناءً على رسوم خدمة مترو فانكوفر وتكاليف مدينة ريتشموند المرتبطة بتشغيل البنية التحتية البلدية وصيانتها وتجديدها.

القمامة وإعادة التدوير: توفر مدينة ريتشموند جمع القمامة وإعادة التدوير كل أسبوعين وأسبوعيًا على التوالي. للحصول على معلومات حول جداول التجميع والمواد التي يتم جمعها www.richmond.ca/recyclin

الكهرباء والتدفئة والغاز: هناك تكاليف مرافق مرتبطة باستئجار أو امتلاك منزل. في بعض الأحيان يقوم المالك بتضمين كل أو بعض المرافق في الإيجار. يجب على المستأجرين أن يسألوا المالك عن المرافق المضمنة حتى يعرفوا ما هي مسؤوليتهم والمبلغ الذي سيدفعونه كل شهر. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على www.BcHydro.com بي سي هيدرو، على www.FortisBc.com وعلى بي سي فورتيس

الهاتف والإنترنت: هناك العديد من شركات الهاتف والإنترنت التي تخدم ريتشموند. تقدم بعض الشركات كلتا الخدمتين. يمكن العثور على مزيد من المعلومات من خلال زيارة متاجر بيع التجزئة أو البحث عنها عبر الإنترنت.

الروابط والموارد

لدى مؤسسة الرهن العقاري والإسكان الكندية معلومات عن استئجار أو شراء منزل للوافدين الجدد بعدة لغات ٢٦٤٢-٦٦٨-١٨٠٠ أو www.cmhc-schl.gc.ca/en/buying/newcomers-housing-information

مساكن مترو فانكوفر هي منظمة غير ربحية تقدم مجموعة من المنازل المؤجرة بأسعار محدودة أقل من السوق وأسعار بناءً على دخل المستأجرين. اتصل برقم ٦٢٠٠-٤٣٢-٤٠٤ لمزيد من المعلومات أو موقع www.MetroVancouver.org/housing

لدى فرع الإيجار السكني معلومات عن حقوق ومسؤوليات المالك أو المستأجر وتسوية المنازعات ١٠٢٠-٦٦٠-٤٠٤ أو www.gov.bc.ca/LandlordTenant

يوفر مركز موارد المستأجرين والاستشارات (تي آر إيه سي) تعليمًا قانونيًا مجانيًا وتمثيلاً ودعمًا بشأن مسائل الإيجار السكني: ٢٢١٨-٤٣٣-٤٠٤ أو www.tenants.bc.ca



منطقة القرية البيضاء المتنامية في ريتشموند



٣ | النقود والمصارف

إرسال الأموال إلى دول أخرى

يُعرف أيضًا تحويل الأموال إلى شخص ما في بلد آخر باسم إرسال الحوالات المالية. يمكن إرسال الحوالات إلى بلدان أخرى من خلال مجموعة متنوعة من الشركات والمؤسسات المالية بما في ذلك: البنوك والاتحادات الائتمانية وشركات تحويل الأموال وشركات صرف الشيكات وصراف العملات. تمتلك بعض شركات تحويل الأموال أيضًا منافذ موجودة في مكاتب البريد ومحلات البقالة والصيدليات والمتاجر. لمزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/services/payment/international-money-transfers

فتح حساب مصرفي

هناك مجموعة متنوعة من المؤسسات المالية ، بما في ذلك البنوك التقليدية والبنوك عبر الإنترنت والاتحادات الائتمانية المتاحة في ريتشموند. تقدم هذه المؤسسات المالية أنواعًا مختلفة من الحسابات المصرفية وتفرض بعض الحسابات المصرفية رسومًا شهرية ما لم يتم الحفاظ على حد أدنى للرصيد. بالإضافة إلى الرسوم الشهرية ، قد تكون هناك رسوم معاملات وخدمة لعمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي ، والتحويلات الإلكترونية إنترنت ، والشيكات ، ودفع الفواتير. كما أنها تقدم منتجات مصرفية أخرى بما في ذلك بطاقات الائتمان وقروض الرهن العقاري وغيرها. العديد من المؤسسات المالية لديها فروع ريتشموند على طول الطريق رقم ٣.

ضرائب العقارات: يتم دفع ضرائب العقارات لمدينة ريتشموند لمن يمتلكون عقارات في ريتشموند. تدفع هذه الضريبة مقابل خدمات المدينة مثل جمع القمامة والحماية من الحرائق وإصلاحات الطرق. يتلقى أصحاب المنازل إشعارًا بضرائب العقارات كل عام. لمزيد من المعلومات

www.richmond.ca/CityHall/finance/rates/PropertyTax

ضريبة الدخل: يجب على جميع البالغين تقديم إقرار ضريبة الدخل كل عام وإرسال النموذج إلى الحكومة الفيدرالية. تساعد الإقرارات الضريبية في تحديد ما إذا كان شخص ما مؤهلاً للحصول على إعفاءات ضريبية ومزايا أخرى. لمزيد من المعلومات حول ضرائب الدخل

www.canada.ca/en/revenue-agency

دفع الضرائب

تفرض الحكومات الضرائب كوسيلة لجمع الأموال لدفع تكاليف الخدمات مثل الطرق والمتنزهات والمراكز المجتمعية والرعاية الطبية والمدارس. قد تشمل بعض هذه الضرائب.

ضريبة المستهلك: يتم فرض ضريبة مبيعات إقليمية بنسبة ٧ في المائة (بي إس تي) و ٥ في المائة ضريبة مبيعات فيدرالية (جي إيس تي) على العديد من السلع والخدمات في كندا. لا يتم تضمين هذه الضرائب مطلقًا في الأسعار المعروضة، لذا من المهم تضمينها في حسابات الميزانية. قد يكون بعض الأشخاص مؤهلين للحصول على ائتمان ضريبي عند تقديم الإقرار الضريبي السنوي للحكومة الفيدرالية

www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/goods-services-tax-harmonized-sales-tax-gst-hst-credit.html





٤ | الرعاية الصحية

البحث عن طبيب أسرة

يحتوي موقع كلية الأطباء والجراحين في بريتيش كولومبيا www.cpsbc.ca على دليل لأطباء الأسرة المسجلين على قد يعرف الأصدقاء أو الجيران أو زملاء العمل أو أشخاص آخرون في المجتمع طبيب أسرة ويوصون به.

قسم ريتشموند لممارسة الأسرة هو مجموعة مجتمعية من أطباء الأسرة في ريتشموند يعملون معاً لمعالجة مجالات محددة من الرعاية الأولية والإدارة ودعم الطبي. لمزيد من المعلومات www.DivisionsBc.ca/richmond

عيادات استقبال

تقدم عيادات الاستقبال في ريتشموند الرعاية الطبية في نفس اليوم لأولئك الذين ليس لديهم طبيب أسرة. يمكن لأي شخص أن يذهب إلى عيادة الاستقبال للمشاكل الطبية التي ليست حالات طارئة. هذه العيادات بها أطباء ولا يلزم تحديد موعد. للحصول على قائمة بعيادات الاستقبال في ريتشموند قم بزيارة www.MediMap.ca

خطة الخدمات الطبية ام اس بي

خطة الخدمات الطبية (ام اس بي) هي تأمين صحي عام في كولومبيا البريطانية يدفع مقابل معظم الرعاية الطبية. يتأهل للحصول على خطة الخدمات الطبية لبريتيش كولومبيا المقيمين من المواطنين الكنديين أو المقيمين الدائمين (بما في ذلك اللاجئين بمساعدة الحكومة). يجب على الوافدين الجدد التقدم للحصول على تغطية ام اس بي بمجرد وصولهم. قد تكون هناك فترة انتظار تصل إلى ثلاثة أشهر للمقيمين وما يصل إلى ستة أشهر للطلاب الدوليين والأشخاص الحاصلين على تصاريح عمل. سيتعين على أي شخص لا يتمتع بتغطية ام اس بي دفع التكاليف الكاملة لأي خدمات طبية يتكدها خلال فترة الانتظار. يشتري معظم الناس تأميناً طبياً خاصاً لهذا الوقت.

اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠ لم يعد على سكان بريتيش كولومبيا دفع أقساط ام اس بي. لمزيد من المعلومات حول تغطية ام اس بي والأهلية لها ، اتصل بالتأمين الصحي لبريتيش كولومبيا على ٦٠٤-٧١٥١-٦٨٣ أو تصفح موقع www.health.gov.bc.ca/insurance.

www.health.gov.bc.ca/insurance.

بطاقة خدمات بي سي

تستخدم بطاقة خدمات بي سي للوصول إلى خدمات الرعاية والخدمات الأخرى التي تتطلب بطاقة MSP الصحية من خلال هوية بها صورة ، مثل فتح حساب مصرفي. للحصول على بطاقة خدمات بي سي

www.gov.bc.ca/BcServicesCard

العناية بالأسنان

مستشفى ريتشموند

يمكن العثور على دليل لأطباء الأسنان على موقع

www.YourDentalHealth.ca

الخاص باتحاد أطباء أسنان بي سي، يرجى ملاحظة أن ام اس بي لا يغطي خدمات طب الأسنان في عيادة طبيب الأسنان. بعض أصحاب العمل لديهم خطط مزايا للموظفين قد تساعد في دفع تكاليف خدمات طب الأسنان.

كشف العيون والنظارات

يدفع ام اس بي مقابل فحص روتيني واحد من قبل أخصائي العيون كل عامين للأطفال والشباب الذين تبلغ أعمارهم ١٨ عامًا أو أقل وللبالغين ٦٥ عامًا فما فوق. بالنسبة للبالغين الذين تتراوح أعمارهم بين ١٩ و ٦٤ عامًا ، لا يتم تغطية فحوصات العين بواسطة ام اس بي ما لم يكن لضرورة طبية. لدى بعض أصحاب العمل خطط مزايا للموظفين قد تساعد في دفع تكاليف كشف العيون والنظارات والعدسات اللاصقة.

برنامج أطفال أصحاب بي سي

يساعد برنامج أطفال أصحاب بي سي الأسر ذات الدخل المتوسط والمنخفض على تحمل تكاليف رعاية الأسنان الأساسية والنظارات الطبية للأطفال دون سن ١٩ عامًا. يجب أن يكونوا مسجلين للحصول على مساعدة ام اس بي المميزة ليكونوا مؤهلين لهذا البرنامج. لمزيد من المعلومات

www.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

حالات الطوارئ الطبية

إذا تعرض شخص ما لحادث خطير ، أو تعرض لإصابة ، أو مرض فجأة ، فسينتج عن ذلك الإصابة بمرض أو الذهاب مباشرة إلى قسم الطوارئ في المستشفى مع صديق أو أحد أفراد الأسرة. العديد من أقسام الطوارئ مفتوحة ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

إذا لم تكن حالة طارئة ، فيمكنهم الاتصال برقم ١-٨-١ في أي وقت للحصول على معلومات صحية غير طارئة.

تقدم مستشفى ريتشموند ، الواقعة في ٧٠٠٠ طريق ويستمينستر السريع ، مجموعة واسعة من الخدمات الصحية لسكان ريتشموند. تغطي هذه الخدمات سلسلة الرعاية من تعزيز الصحة والوقاية والتدخل المبكر إلى الرعاية السكنية والمجتمعية والمستشفيات أو الرعاية الحادة. إذا كانت هناك حالة طبية طارئة ، فاتصل برقم ١-٩-١ أو قم بزيارة قسم الطوارئ بالمستشفى المفتوح ٢٤ ساعة في اليوم ، سبعة أيام في الأسبوع.

المساعدة اللغوية

توفر خدمة اللغة الإقليمية خدمات الترجمة الفورية والترجمة لتقليل الحواجز اللغوية في الوصول إلى الرعاية الصحية. يمكن للطبيب أو المستشفى أن يحجز مترجمًا فورًا مع خدمة اللغة الإقليمية.

الدواء الموصوف

لا تغطي خطة الخدمات الطبية الأدوية الموصوفة. تقدم فارماكير (انظر القسم التالي) مساعدة مالية للأدوية المؤهلة بوصفة طبية. لدى بعض أرباب العمل خطط مزايا للموظفين قد تساعد في دفع ثمن بعض الأدوية الموصوفة.

فارماكير

تساعد فارماكير العائلات على دفع ثمن الأدوية المؤهلة التي تستلزم وصفة طبية وبعض المستلزمات الطبية وخدمات الصيدلة. تعتمد فارماكير على الدخل ؛ كلما قل دخل الأسرة ، زادت المساعدة المالية التي يتلقونها. تقدم فارماكير المساعدة من خلال العديد من خطط الأدوية. الأكبر هو خطة فير فارماكير. للتسجيل وللحصول على مزيد من المعلومات ، اتصل بالتأمين الصحي لبي سي على ٦٠٤-٦٨٣-٧١٥١ أو قم بزيارة

www.gov.bc.ca/PharmaCare



٥ | التعليم

يوفر برنامج عمال الاستقرار في المدارس (سويس) دعم الاستقرار للمهاجرين الجدد والأجانب وغيرهم من العملاء المؤهلين لمساعدتهم على التكيف مع مدرستهم ومجتمعهم الجديد لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٦٦٨-٦٥٩٦.

المدارس المستقلة / الخاصة

يوجد في ريتشموند العديد من المدارس المستقلة ، مما يعكس التنوع الثقافي والديني لمواطني ريتشموند. توجد أيضًا مدارس مستقلة غير دينية في ريتشموند. لمزيد من المعلومات حول مدارس ريتشموند المستقلة قم بزيارة موقع www.richmond.ca/CityHall/archives/exhibits/schools/private لمزيد من المعلومات حول المدارس المستقلة في بريتيش كولومبيا أو www.FisaBc.ca ٦٠٤-٦٨٤-٦٠٢٣

الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

في كندا ، يحضر الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة دروسًا منتظمة. يتم تشجيع الآباء على الاتصال بمدرسة أطفالهم للتحدث عن الاحتياجات الخاصة لأطفالهم ، والتعرف على البرامج والخدمات لمساعدة أطفالهم.

ريتشموند لديها نظام مدرسي ممتاز يتكون من مدارس عامة ومستقلة (خاصة). المدارس العامة ممولة بالكامل من قبل الحكومة. الآباء غير مطالبين بدفع رسوم لأطفالهم للالتحاق بالمدارس العامة. المدارس المستقلة ممولة جزئيًا من قبل الحكومة. يجب على الآباء دفع رسوم لأطفالهم للالتحاق بمعظم المدارس المستقلة.

المدارس العامة

تدير إدارة ريتشموند التعليمية نظام المدارس العامة في ريتشموند. وتتكون من ٤٨ مدرسة تتكون من ٣٨ مدرسة ابتدائية و ١٠ مدارس ثانوية. تتضمن المدارس الابتدائية من روضة الأطفال إلى الصف ٧. و تتضمن المدارس الثانوية الصف الثامن إلى الصف الثاني عشر. ويحضر جميع الطلاب المقيمين في ريتشموند عادةً مدرسة تم تخصيصها للحي أو منطقة التجمع الخاصة بهم. يمكن للوالدين الذين يرغبون في تسجيل أطفالهم في المدرسة أو معرفة المنطقة التي يتواجدون فيها الذهاب إلى موقع إدارة ريتشموند التعليمية أو الاتصال على ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠ (www.Sd38.bc.ca)



التعليم بعد الثانوي /الكلية والجامعة

يلتحق العديد من الطلاب الذين أنهوا دراستهم الثانوية بالكلية والجامعات. ريتشموند هي موطن لجامعة كوانتلين بولينتيك (كي بي يو) ، وجامعة ترينيتي ويسترن (تي دبليو يو) ومعهد برينيتش كولومبيا للتكنولوجيا (بي سي أي تي) معقل تكنولوجيا الفضاء. للحصول على قائمة بالمدارس ما بعد الثانوية في برينيتش كولومبيا

www.gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution

التعليم المستمر للكبار

يمكن للبالغين أخذ دورات لتحسين مهارات القراءة أو الرياضيات لديهم ، وإنهاء المرحلة الثانوية و / أو تعلم مهارات وظيفية جديدة. هناك مجموعة متنوعة من الدورات التي تقدمها ريتشموند للتعليم المستمر. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٦٦٨-٦١٢٣ أو

ce.sd38.bc.ca

لتزويد الأشخاص بالمعلومات التي يحتاجون UpgradeBC.ca إليها يعد موردًا مركزيًا جديدًا للعثور على برامج رفع المستوى للبالغين بدون رسوم دراسية في ريتشموند وجميع أنحاء برينيتش كولومبيا.

تعليم اللغة الإنجليزية للأطفال

توفر المدارس تعليم اللغة الإنجليزية (إي إل إل) لجميع الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم لغوي إما في شكل مساعدة إضافية في الفصول العادية أو فصول (إي إل إل). يعتمد مقدار دعم (إي إل إل) المقدم للطلاب على مستوى (إي إل إل) الخاص بهم ، والذي يتم تحديده في التقييم الأولي. يجب على جميع العائلات الجديدة في ريتشموند ، والتي تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية ، أو بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية ، تسجيل طفلها وتحديد موعد لتلقي تقييم (إي إل إل) في مكتب إدارة ريتشموند التعليمية وذلك عن طريق الاتصال على رقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠.

البرامج الفرنسية

هناك ثلاثة أنواع من برامج اللغة الفرنسية في المدارس العامة. قد يتأهل الطلاب الذين يتحدثون الفرنسية كلغة أولى لبرنامج اللغة الفرانكوفونية. تقدم بعض المدارس برامج الغمر الفرنسية المبكرة أو المتأخرة حيث يدرس الطلاب اللغة الفرنسية ويتعلمون جميع المواد الأخرى باللغة الفرنسية. يمكن للطلاب أيضًا تعلم اللغة الفرنسية كأحد موادهم المعتادة. للعثور على مزيد من المعلومات حول برنامج الفرانكوفوني

www.csf.bc.ca ٦٠٤-٢١٤-٢٦٠٠

للحصول على معلومات حول جميع البرامج الفرنسية الأخرى www.SD38.bc.ca/programs/elementary-programs/french-immersion ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠

تعلم الإنجليزية

إدارة ريتشموند التعليمية

٦٦٤٠ شارع بلونديل
التليفون: ٧٠٩٠-٢٩٧-٧٧٨ أو ٦٠٠٠-٦٦٨-٦٠٤
www.ce.sd38.bc.ca/linc1

توفر فصول المحادثة للقادمين الجدد الفرصة لممارسة التواصل باللغة الإنجليزية وتكوين صداقات جديدة في بيئة غير رسمية. فيما يلي قائمة بعدد من الموارد المتوفرة

المراكز الإجتماعية

مواقع مختلفة ٦٠٤-٢٧٦-٤٣٠٠
www.richmond.ca/ParksRec/about/guide

ركن اللغة الانجليزية

مواقع مختلفة
www.EnglishCorner.ca

ريتشموند لخدمات المجتمع متعدد الثقافات
٧٠٠٠-٢١٠ شارع مينورو
٦٠٤-٢٧٩-٧١٦٠

www.rmcs.bc.ca/english-conversation-class

مكتبة ريتشموند العامة

١٠٠-٧٧٠٠ بوابة مينورو
٦٠٤-٢٣١-٦٤٢٢
www.YourLibrary.ca

مركز خدمات ريتشموند للغات /الموقع ٢

٢٣٠-٨٢٩١ طريق الكسندرا
٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ تحويل ٢

www.IsipOnline.ca/services/english-learning

يعد تعلم لغة جديدة أحد أكثر الجوانب صعوبة في الانتقال إلى بلد جديد. هناك العديد من فصول المجانية للغة الإنجليزية كلغة ثانية (إي إس إل) في ريتشموند لمساعدة البالغين على تعلم التحدث باللغة الإنجليزية وقرائها وكتابتها.

يوفر برنامج تعليم اللغة للوافدين الجدد إلى كندا (لينك) تدريباً أساسياً ومتوسط المستوى للغة الإنجليزية للقادمين الجدد إلى كندا. ستعمل فصول اللغة الإنجليزية المجانية هذه على تحسين مهارات القراءة والكتابة والاستماع والتحدث باللغة الإنجليزية للمتعلمين ، مع تزويدهم بمعلومات حول مجتمعهم المحلي. يجب أن يكون المتعلمون مقيمين دائمين وأعمارهم ١٧ عاماً أو أكثر. هناك ثلاث مؤسسات تقدم فصول (لينك) في ريتشموند.

ISSofBC

العنوان: ١٥٠-٨٤٠٠ شارع ألكساندرا
الهاتف: ٦٠٤-٢٣٣-٧٠٧٧

www.IssBc.org/service-types/linc-language-instruction-for-newcomers-to-canada

S.U.C.C.E.S.S.

مركز خدمات ريتشموند للغات /الموقع ١
العنوان: ٢٠٠-٨١٧١ شارع ألكساندرا
التليفون: ٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ تحويل ١

مركز خدمات ريتشموند للغات /الموقع ٢
العنوان: ٢٣٠-٨٢٩١ شارع ألكساندرا
التليفون: ٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ تحويل ٢

www.IsipOnline.ca/services/english-learning





٦ | رعاية الأطفال

يوفر مركز ريتشموند لموارد رعاية الأطفال والإحالة المساعدة للعائلات التي تبحث عن رعاية أطفال بما في ذلك معلومات حول مكان العثور على مرافق رعاية الأطفال المرخصة ومقدمي رعاية الأطفال غير مطلوبة الترخيص في ريتشموند:

www.rcrg.org/WhatWeDo/RcrgPrograms/child-care-resource-referral-centre/child-care-referrals

المساعدة في دفع تكاليف رعاية الأطفال

إعانة رعاية الطفل ذات التكلفة المحدود عبارة عن دفعة شهرية لمساعدة العائلات المؤهلة في تحمل تكلفة رعاية الطفل. تحدد عوامل مثل الدخل وحجم الأسرة ونوع الرعاية مقدار الدعم الذي تتلقاه الأسر. تحتاج العائلات إلى تجديد طلباتهم كل عام. لمزيد من المعلومات:

www.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit

في كندا ، لا ينبغي ترك الأطفال وحدهم في المنزل حتى يبلغوا من العمر ما يكفي لرعاية أنفسهم بأمان. يوصي مجلس السلامة الكندي بعدم ترك الأطفال دون سن العاشرة بمفردهم في المنزل أو في السيارة ، حتى لفترة قصيرة. إذا لم يكن الأباء قادرين على البقاء مع أطفالهم ، فيمكنهم العثور على فرد آخر من العائلة للمساعدة أو يمكنهم دفع تكاليف رعاية الأطفال (أو تسمى أيضًا «الرعاية النهارية»). هناك نوعان متاحان من رعاية الأطفال: مرخصة وغير مرخصة .

يجب أن يستوفي مقدمو رعاية الأطفال المرخصة المعايير التي وضعتها مقاطعة بريتش كولومبيا. وتحت إشراف وزارة الصحة فيما يتعلق بالصحة والسلامة ومؤهلات وبرامج التوظيف. لمزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة لمرافق رعاية الأطفال المرخصة والموارد الأخرى للعثور على رعاية جيدة للأطفال: www.richmond.ca/services/CommunitySocialDev/ChildCare/FindingChildCareInRichmond

رعاية الأطفال غير المرخصة أو رعاية الأطفال غير مطلوبة الترخيص (إل إن آر) لا تخضع لسيطرة الحكومة أو مراقبتها. يمكن لمقدمي رعاية الأطفال غير المرخصة قانوناً رعاية طفلين كحد أقصى من غير الأقارب. الأفراد الذين يقدمون رعاية أطفال غير مرخصة قد يتلقون أو لا يتلقون تدريباً رسمياً أو خبرة في رعاية الأطفال.

الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي ورعاية أطفال

يساعد برنامج تنمية الطفل المدعوم أسر الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي للوصول إلى رعاية الطفل الشاملة. يخدم البرنامج العائلات التي لديها أطفال منذ الولادة وحتى سن ١٩ عامًا ، بالشراكة مع برامج رعاية الأطفال المرخصة من المجتمع لتقديم مجموعة من الخيارات لعائلات ريتشموند التي يحتاج أطفالها إلى دعم إضافي لحضور المدرسة التمهيديّة والرعاية النهارية والرعاية خارج المدرسة. لمزيد من المعلومات:

www.rscl.org/supported-child-development

إعانة ذوي الاحتياجات الخاصة متاح للآباء المؤهلين للحصول على مخصصات رعاية الأطفال محدودة التكلفة والذين لديهم أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة المحددة الذين يحتاجون إلى رعاية الطفل. لمزيد من المعلومات:

www.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit

تساعد أداة البحث عن خدمة الأطفال لريتشموند العائلات ومقدمي الرعاية في طرح أسئلة حول نمو الطفل الصغير (أقل من ست سنوات). بعد الإجابة على سلسلة من الأسئلة ، سيتلقى الآباء معلومات الاتصال بمزود الخدمة الذي يمكنه تقديم المزيد من المساعدة. لمزيد من المعلومات:

www.RichmondKids.ca/en/service_finder

موظفو الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة (سي واي إس إن) متاحين لمناقشة أنواع الخدمات التي قد تكون متاحة للأطفال أو الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة ويمكنهم تقديم معلومات أو دعم آخر مفيد. للعثور على موظف في ريتشموند:

www.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/special-needs-supports-for-families





٧ | التجول

وسائل النقل العامة

ترانس لينك هو نظام النقل العام في مترو فانكوفر الذي يشمل ريتشموند. تشغل السكاي ترين ، الذي يتكون من ثلاثة خطوط. يربط خط كندا ريتشموند بوسط مدينة فانكوفر ومطار فانكوفر الدولي. يربط خط المعرض وسط المدينة ببرنابي ونيو وستمنستر وسيري. يربط خط الألفية وسط المدينة ببرنابي وكوكتلام. تدير ترانس لينك أيضًا الحافلات ، والأوتوبيس البحري (عبارة تنقل الركاب بين وسط المدينة والشاطئ الشمالي) ، و ويست كوست اكسپرس (خدمة سكة حديد للركاب بين وسط مدينة فانكوفر وميشين) للحصول على معلومات حول طرق النقل العام وتصاريح النقل العام (بطاقات كامبس) والأسعار :
٦٠٤-٩٥٣-٣٣٣٣ www.TransLink.ca

توفر ترانس لينك أيضًا هاندي دارت ، خدمة حافلات مشتركة من الباب إلى الباب ، لأولئك الذين لا يستطيعون التنق بشكل مستقل. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٩٥٣-٣٦٨٠ أو www.TransLink.ca/Rider-Guide/Accessible-Transit/HandyDART

يوجد في ريتشموند ٧٣ كيلومترًا من المسارات و ٧٨ كيلومترًا من مسارات ركوب الدراجات على الطرق ، وهي متصلة بمدن مترو فانكوفر المجاورة من خلال سلسلة من الجسور ونفق. هناك نوعان من الطرق السريعة الرئيسية التي تغذي ريتشموند ، خط عبور سريع وخطين للسكك الحديدية. يوجد في ريتشموند أيضًا ميناءان دوليان ويقع مطار فانكوفر الدولي في ريتشموند في سي أيلاند.

المشي

المشي هو شكل ممتاز من التمارين. ريتشموند لديها أكثر من ٧٠ كيلومترًا من المسارات لاستكشافها. للعثور على معلومات حول مسارات المشي المحلية:

www.richmond.ca/parks/trails/trails-map/map

يجب أن يعبر المشاة دائمًا الشوارع عند أي تقاطع أو ممر مشاة وكذلك الانصياع لإشارات المرور. من المخالف للقانون العبور في وسط الشارع. وهذا ما يسمى جاي واكينج. عند عبور الشارع، انظر إلى اليسار أولاً ثم إلى اليمين.

ركوب الدراجات

تعد المناظر الطبيعية المسطحة في ريتشموند مثالية لركوب الدراجات ، وتتمتع المدينة بشبكة كبيرة من مسارات الدراجات في الشوارع والممرات الوعرة والطرق الخضراء. يجب على راكبي الدراجات ارتداء خوذة عند ركوب دراجة في ريتشموند ما لم تتعارض مع ممارسة دينية أساسية. إذا لم يرتدي راكب الدراجة خوذة ، فقد يحصل على غرامة. يمكن العثور على معلومات حول طرق ركوب الدراجات ونصائح السلامة واللوائح على

www.richmond.ca/cycling

القيادة

مطلوب رخصة قيادة سارية وتأمين أساسي على السيارة (أوتو بلان) لقيادة السيارات. يجوز استخدام رخصة قيادة من مقاطعة أو دولة أخرى لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا بعد انتقال الشخص إلى هنا. قد يستغرق التقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة بعض الوقت ، لذا من المهم التقدم للحصول عليها في أقرب وقت ممكن. يمكن شراء تأمين أوتو بلان من أي مكتب وسيط أوتو بلان.

شركة التأمين في بريتيش كولومبيا (أي سي بي سي) هي المسؤولة عن التأمين الأساسي على المركبات ، وإثبات الهوية وخدمة المطالبة بتعويض في حالة تعرض ، BC لبطاقة خدمات السائق لحادث. يمكن للمرء التقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة من خلال زيارة مكتب ترخيص القيادة (أي سي بي سي) لمزيد من المعلومات:

www.icbc.com

تخطي السرعة: في ريتشموند ، الحد الأقصى للسرعة على الطرق الرئيسية هو ٥٠ كيلومترًا في الساعة. عادة ما يكون الحد الأقصى للسرعة بالقرب من الحدائق والمدارس ٣٠ كيلومترًا في الساعة.

أحزمة الأمان: يجب على جميع السائقين والركاب ارتداء أحزمة الأمان. يمكن للشرطة أن تعطي أي شخص في سيارة لا يرتدي حزام الأمان تذكرة وغرامة. **مقاعد السيارة للأطفال:** يجب أن يجلس الأطفال الصغار في مقعد سيارة معتمد للأطفال عندما يكونون في السيارة.

لمزيد من المعلومات حول أحزمة الأمان ومقاعد سيارات الأطفال:

www.icbc.com/road-safety/safer-drivers
www.tc.gc.ca



سكة حديد جرينواي

الروابط والموارد

يوفر موقع دريف بي سي معلومات حول الطرق الشائعة وخرائط الطريق وظروف الطريق الحالية. لمزيد من المعلومات انظر موقع www.DriveBc.ca

يقدم موقع واك ريتشموند جولات مشي مجانية على مدار العام للمساعدة في الحفاظ على نشاط السكان. لمزيد من المعلومات انظر موقع www.richmond.ca/walk

يمكن أن تكون مشاركة السيارات طريقة جيدة للتجول في المنطقة وستكون أقل تكلفة من امتلاك وتشغيل سيارة. توجر الشركات السيارات بالساعة أو اليوم.

أماكن صف السيارات يمكن الوصول إليها محجوزة للأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية. مطلوب تصريح خاص للوقوف في أي مكان منها. يمكن للأشخاص التقدم للحصول على تصريح ووقوف السيارات لذوي الاحتياجات الخاصة عن طريق الاتصال بمكتب ريتشموند لذوي المطلوب نموذج طلب مع جزء خاص بالطبيب يستكمل ويوقع من قبل طبيب مسجل (www.RcdRichmond.org) الاحتياجات الخاصة مع رسوم الطلب.



٨ | البحث عن عمل

الجريدة المحلية لديها وظائف شاغرة في القسم المبوب. وهذه أيضا متاحة على الإنترنت.

خدمات للمهاجرين المهرة

تساعد المسارات الوظيفية للمهاجرين المهرة المهاجرين في العثور على عمل يحتاج المهارات والمؤهلات والتدريب الذي يجلبونه من بلدانهم الأصلية. يمكن أن يساعد مستشارو التوظيف في تقييم المؤهلات والتقدم للحصول على التراخيص المهنية. يمكنهم أيضا تنسيق متابعة الأفراد مع مستشار ، والذي سيوفر الاتصالات والتدريب المتعلق بالمجال الوظيفي للشخص. راجع www.CareerPaths.ca: لمزيد من المعلومات

تساعد (ورك بي سي) الأشخاص في العثور على وظائف واستكشاف الخيارات المهنية وتحسين مهاراتهم. كما أنها تساعد أصحاب العمل على ملء الوظائف وتنمية أعمالهم. تقدم استشارات التوظيف ، وورش عمل حول السيرة الذاتية وخطاب التغطية ، والتدريب للمقابلات ، والتدريب على المهارات المهنية ، والعمل الحر ، أو خدمات دعم الأجور. لمزيد من المعلومات: www.WorkBc.ca ٧٧٨-٧٣٢-٤٧١٨ (موقع ريتشموند)

تدعم (سكسيس) لخدمات التوظيف الباحثين عن عمل لاستكشاف مهن مختلفة ، وبناء مهاراتهم للوظائف المطلوبة ، وتحقيق عمل www.SuccessBc.ca/service-categories/employment هدف. لمزيد من المعلومات: ٧١٨٠-٢٧٩-٦٠٤ أو

رقم التامين الاجتماعي

مطلوب رقم التامين الاجتماعي (إس آي إن) للعمل في ريتشموند أو في أي مكان في كندا. للتقديم ، قم بزيارة مركز خدمة كندا المحلي أو اتصل على ١-٨٦٦-٢٧٤-٦٦٢٧. يقع مركز خدمة كندا في ريتشموند عنوانه ٥٦١١-٣٥٠ شارع كوني. لمزيد من المعلومات حول كيفية التقدم للحصول على رقم الضمان الاجتماعي:

www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/reports/apply

البحث عن وظيفة

يمكن لوكالات الإستقرار في ريتشموند مساعدة الباحثين عن عمل في البحث عن وظائف ، والتواصل مع الأشخاص في مجال عملهم أو إبلاغهم بمعارض العمل. يقدم البعض أيضًا ورش عمل حول مهارات البحث عن عمل ، وكتابة السيرة الذاتية ، وثقافة سوق العمل الكندي. يمكن العثور على قائمة وكالات الإستقرار في ريتشموند في الصفحة ٣. قد يكون لدى الأصدقاء والأقارب والجيران أيضًا معلومات حول الوظائف المتاحة.

إعلانات الوظائف متاحة على الإنترنت في مواقع البحث عن الوظائف.

تنتشر العديد من الشركات الكبيرة فرص العمل الخاصة بها على مواقعها الإلكترونية ، لذا ستكون أيضًا مكانًا جيدًا للبحث عن الوظائف.

ريتشيموند كيرز، ريتشموند جيفز هو مركز على الإنترنت يمكن من خلاله للمتطوعين التواصل مع المنظمات المحلية غير الربحية ودعمها: ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢٠ أو www.rcrg.org

بدء النشاط التجاري

ريتشيموند لديها مجتمع أعمال نابض بالحياة ومزدهر متواصل مع الأسواق المحلية والإقليمية والدولية. يمكن لمكتب التنمية الاقتصادية في مدينة ريتشموند المساعدة في تحديد أي موقع للأعمال في ريتشموند ، وتسهيل التصاريح والترخيص والعمليات البلدية ، وربط أصحاب الأعمال المحتملين بخدمات وموارد الأعمال المحلية والإقليمية. لمزيد من المعلومات www.BusinessInRichmond.ca

تقييم المؤهلات والشهادات الدراسية

تستخدم التقييمات للتحقق من أن الدرجة أو الدبلوم أو الشهادة الأجنبية للفرد (أو إثبات اعتماد آخر) تقي بالمتطلبات الكندية. يتم تشجيع الوافدين الجدد الحاصلين على درجة علمية أو أوراق اعتماد من بلد آخر على تقييمهم إذا كانوا يتقدمون للحصول على وظيفة في منصب منظم. خدمة تقييم الاعتمادات الدولية هي خدمة تقييم الاعتماد المكافئة من قبل المقاطعة في بريتيش كولومبيا: ٦٠٤-٤٣٢-٨٨٠ أو www.bcit.ca/ices

التطوع

يعد التطوع في المجتمع طريقة رائعة للمشاركة والتعرف على الأشخاص واكتساب الخبرة الكندية التي يمكن إضافتها إلى السيرة الذاتية للقادمين الجدد. تقدم مدينة ريتشموند ، جنباً إلى جنب مع شركائها في المجتمع ، مجموعة متنوعة من الخبرات التطوعية iCanHelp.richmond.ca للطلاب والبالغين وكبار السن



الروابط والموارد

يعمل (ورك سيف بي سي) مع الشركات والعمال لمنع الإصابات في العمل. في حالة الإصابات أو الأمراض المتعلقة بالعمل ، يعمل (ورك سيف بي سي) مع الأطراف المتضررة لتوفير إعادة التأهيل للعودة إلى العمل ، والتعويضات ، ومزايا الرعاية الصحية ، وخدمات أخرى. لمزيد من المعلومات www.WorkSafeBc.com (١٨٨٨-٩٦٧-٥٣٧٧)

قانون معايير التوظيف هو قانون لحماية العمال بما في ذلك حقوق العمال في أجر العمل الإضافي والإجازة المرضية وأشياء أخرى كثيرة. إذا كان صاحب العمل لا يلتزم بهذه القوانين ، فيجب على العمال مناقشة المشكلة مع صاحب العمل. إذا كانت لا تزال لديهم مشكلة ، فيجب عليهم الاتصال بفرع معايير التوظيف على ١-٨٠٠-٦٦٣-٣٣١٦. لمزيد من المعلومات www.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards

التمييز والتحرش مخالفين للقانون. يمكن لعيادة حقوق الإنسان في بريتيش كولومبيا تقديم المشورة والإجابة على الأسئلة www.bchrc.net المتعلقة بالتمييز أو التحرش. لمزيد من المعلومات: ٦٢٢٢-٦٨٥-٨٥٥-١ أو

تأمين العمل (إي آي) هو برنامج حكومي يحل محل جزء من دخل العمال إذا فقدوا وظائفهم واحتاجوا إلى قضاء الوقت www.canada.ca/en/services/benefits/ei في البحث عن وظيفة جديدة. لمزيد من المعلومات

الروابط والموارد

تتمتع مدينة ريتشموند بفرص التوظيف المتاحة على مستوى المدينة في جميع المرافق والمراكز. لعرض قائمة بإعلانات الوظائف الحالية
www.richmond.ca/careers/OurCareers/city-opportunities/CurrentPostings

تقدم مدينة ريتشموند برنامج توظيف للأشخاص ذوي الإعاقة والذي يقوم على وجه التحديد بتوظيف الأفراد ذوي الإعاقة. تتعاون المدينة مع منظمات المجتمع المحلي لتوظيف الأفراد ذوي الإعاقة وتعيينهم في أعمال. لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم الموارد البشرية على
hr@richmond.ca

تساعد بي سي للأعمال الصغيرة رواد الأعمال في بدء أعمالهم أو تطويرها من خلال تقديم الندوات والموارد والتوجيهات. يتوفر مستشارو الأعمال للدعم الفردي والأدوات والنصائح. لمزيد من المعلومات
www.SmallBusinessBc.ca

غرفة تجارة ريتشموند هي جمعية تجارية ذات عضوية غير ربحية ذات قاعدة عريضة تمثل مصالح وتوفر فرصًا للتواصل لما يقرب من ١٠٠٠ شركة عضو. تشمل الشركات من مختلف الصناعات والمهن وتشمل الشركات الوطنية والدولية والشركات متوسطة الحجم والشركات الناشئة الريادية والشركات الصغيرة. لمزيد من المعلومات
www.RichmondChamber.ca



التطوع في حديقة تير انوفا الريفية

* تأثرت برامج ووسائل الترفيه في مدينة ريتشموند بجائحة كوفيد ١٩. للحصول على أحدث المعلومات، قم بزيارة موقع

www.richmond.ca/Covid19



٩ | اللعب في ريتشموند

يوجد في ريتشموند العديد من المتنزهات والممرات والمرافق الترفيهية والبرامج التي تساهم في مجتمع صحي ونشط. توفر العديد من المتنزهات ملاعب للأطفال ومجموعة متنوعة من المناطق الترفيهية مثل ملاعب التنس وملاعب كرة القدم. تدعم ريتشموند أسلوب حياة نشط ويتمتع سكانها بأطول متوسط عمر متوقع في كندا. تضم المدينة أيضاً العديد من المرافق الثقافية والتراثية حيث يمكن للقدامين الجدد التعرف على تاريخ ريتشموند والمجتمعات المتنوعة.

المراكز المجتمعية والمرافق الترفيهية *

توفر المراكز المجتمعية والمرافق الترفيهية في ريتشموند للقدامين الجدد فرصة للقاء الناس وتعلم أنشطة جديدة والبقاء نشيطين. هناك تسعة مراكز مجتمعية وأربعة حمامات سباحة وساحاتان تقدمان مجموعة واسعة من البرامج والخدمات لجميع الأعمار والاهتمامات. يوجد في العديد من المراكز المجتمعية مراكز للياقة البدنية. سجل في برنامج أو استمتع ببعض الفصول الدراسية التي لا تتطلب التسجيل.

روابط مفيدة

لإستعراض قائمة بالمراكز المجتمعية وما يمكنها تقديمه
www.richmond.ca/ParksRec/centres/locations

للتحقق من الجداول الزمنية والقبول في حمامات السباحة
www.richmond.ca/pools

للمعلومات حول الساحات
www.richmond.ca/arenas

للتسجيل في البرامج
www.richmond.ca/register

* تأثرت برامج ووسائل الترفيه في مدينة ريتشموند بجائحة كوفيد ١٩. للحصول على أحدث المعلومات، قم بزيارة موقع

www.richmond.ca/Covid19



مركز مينورو للحياة النشطة

الفنون والثقافة والتراث *

يوجد عدد من المرافق الثقافية والتراثية في ريتشموند ، بما في ذلك المركز الثقافي الذي يضم المتحف ومركز الفنون ومعرض الفنون والمحفوظات. هناك أيضًا العديد من مرافق التراث العام في المدينة ، بما في ذلك حوض بناء السفن من التراث البريطاني ، ومزرعة لندن ، كنيسة مينورو ، ومتحف ستيفستون ، وتزام ستيفستون بين المدن. لمعرفة المزيد حول المرافق الثقافية والتراثية المختلفة في ريتشموند

www.richmond.ca/culture/about/mandate

الحدائق والممرات *

تشتهر ريتشموند بمتنزهاتها ومساراتها ومناطقها الطبيعية عالية الجودة وعالمها الحضري النابض بالحياة. على سبيل المثال ، يحتوي مسار سكة حديد جرينواي الذي يبلغ طوله خمسة كيلومترات على طريق لركوب الدراجات والمشى يمكن الوصول إليه ويربط بين الأحياء وله نقاط اهتمام على طول الطريق. حديقة تيرا نوبا الريفية هي حديقة طبيعية تبلغ مساحتها ٦٣ فدانًا بها مبانٍ تاريخية وحديقة مجتمعية ومنطقة للنزهات وبيئة لعب المغامرة. لمعرفة المزيد عن متنزهات ومسارات ريتشموند تفضل بزيارة

www.richmond.ca/parks/about/ptc-overview

مركز مينورو للحياة النشطة *

مركز مينورو للحياة النشطة عبارة عن منشأة تبلغ مساحتها ١١٠٠٠٠ قدم مربع تضم مركزًا مائيًا ومركزًا لكبار السن ومركزًا للياقة البدنية ووسائل راحة لدعم المرافق الرياضية الخارجية في متنزه مينورو. مركز كبار السن هو مرفق يسهل الوصول إليه بالكامل لكبار السن الذين تبلغ أعمارهم ٥٥ عامًا فما فوق ويقدم مجموعة واسعة من الأنشطة والبرامج بما في ذلك الرحلات الخارجية والمناسبات الخاصة وعيادات الصحة ومجموعات الدعم. لمزيد من المعلومات قم بزيارة

www.MinoruCentre.ca

مركز ريتشموند الأولمبي البيضاوي

يعد مركز ريتشموند الأولمبي البيضاوي مركزًا عالميًا للرياضة والصحة والعافية والترفيه والثقافة يخدم جميع أفراد مجتمعنا. كان مكانًا للترليج السريع على دورة الألعاب الأولمبية الشتوية لعام ٢٠١٠ ، وهو معيار عالمي لتحويل المكان الأولمبي إلى إرث مجتمعي ما بعد الألعاب. لمعرفة المزيد حول برامج وخدمات المركز البيضاوي تفضل بزيارة

www.RichmondOval.ca

* تأثرت برامج ووسائل الترفيه في مدينة ريتشموند بجائحة كوفيد ١٩. للحصول على أحدث المعلومات ، قم بزيارة موقع

www.richmond.ca/Covid19



أيام ريتشموند الثقافية

المنظمات الدينية

ريتشموند مجتمع متنوع الإيمان والأديان والممارسات الروحية المختلفة. لا يوجد مكان يتجلى فيه هذا أكثر من الطريق رقم ٥ ، المعروف باسم الطريق السريع إلى الجنة ، حيث تتركز الكنائس والمساجد والمعابد والمدارس الدينية ، وغالبًا ما تكون بجوار بعضها البعض. للحصول على قائمة المنظمات الدينية في ريتشموند

www.rcrg.org/CommunityServicesDirectory

جولة الوافدين الجدد *

تقدم جولة الوافدين الجدد للقدامين الجدد برامج وخدمات ومرافق المدينة ، وطرق المشاركة في الحياة المدنية والمجتمعية في ريتشموند. تستغرق الجولة بالحافلة عادةً ساعتين ونصف وتنقل المشاركين إلى قاعة البلدية ومرفق آخر في المدينة ، مثل مراكز الترفيه و المراكز المجتمعية والمرافق الثقافية والتراثية والمكتبات والحدايق والمرات. يتم تنظيم الجولات بالشراكة مع وكالات خدمة المهاجرين. لمزيد من المعلومات ، يرجى مراسلتنا على البريد الإلكتروني include@richmond.ca

مكتبة ريتشموند العامة

تحتوي مكتبة ريتشموند العامة على مجموعة واسعة من البرامج والموارد المجانية للأشخاص من جميع الأعمار في فروعها الأربعة - بريجهوس (الفرع الرئيسي) و أيرونود و ستيفستون و كامبي. يمكن لأي شخص لديه بطاقة مكتبة الوصول إلى الكتب والمجلات والأقراص المضغوطة وأقراص دي في دي والكتب الإلكترونية بالعديد من اللغات المختلفة أو استخدام أجهزة الكمبيوتر للعثور على المعلومات أو حضور برامج للأطفال والمراهقين والبالغين. يمكن للأطفال الاستمتاع بأوقات الحكايات والأنشطة الأخرى. لمعرفة كيفية الحصول على بطاقة مكتبة والتعرف على العديد من خدمات وبرامج المكتبة قم بزيارة

www.YourLibrary.ca

المنظمات الرياضية

هناك العديد من المنظمات الرياضية المستقلة في ريتشموند التي تلبي الاهتمامات والأعمار المختلفة ، مثل الهوكي والكرلنج وكرة القدم والكرة اللينة وألعاب المضمار والميدان والجمباز ورياضات المضرب وغيرها. للحصول على قائمة بالمنظمات الرياضية المجتمعية في ريتشموند

www.richmond.ca/discover/com-resources/organizations/sports

المنظمات العرقية

ريتشموند هي موطن لمجموعة متنوعة من الثقافات واللغات والتقاليد والممارسات. بمرور الوقت ، أنشأت مجموعات مختلفة جمعياتها ومجتمعاتها الثقافية الخاصة بها. قد يرغب القادمون الجدد في التواصل مع هذه المجموعات لمقابلة أصدقاء جدد والمساعدة في الانتقال إلى الحياة هنا في ريتشموند. للحصول على قائمة المنظمات العرقية

www.richmond.ca/discover/com-resources/organizations/arts.htm#EthnicGroups

* تأثرت برامج ووسائل الترفيه في مدينة ريتشموند بجائحة كوفيد ١٩. للحصول على أحدث المعلومات ، قم بزيارة موقع

www.richmond.ca/Covid19



١٠ | البرامج ودعم الأفراد والأسر

نماذج الطلبات من قاعة البلدية أو المراكز المجتمعية أو تنزيلها عبر الإنترنت. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩ أو www.richmond.ca/services/CommunitySocialDev/accessibility/card

توفر كيد سبورت التمويل لرسم التسجيل والمعدات للأطفال الذين يبلغون من العمر ١٨ عاماً أو أقل ممن هم في حاجة إليها حتى يتمكنوا من ممارسة الرياضة والنشاط البدني. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٨١٢-٤٠٤٢ أو www.KidSportCanada.ca

تقدم كانديان تير جمب ستارت مساعدة مالية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٤ و ١٨ عاماً حتى يتمكنوا من المشاركة في الأنشطة البدنية والبرامج والخدمات الرياضية. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩ أو www.JumpStart.CanadianTire.ca

الحياة مع الإعاقة

يقدم مركز ريتشموند للإعاقة (آر سي بي) مجموعة متنوعة من المعلومات والموارد والأنشطة المتخصصة للأفراد الذين يعانون من إعاقات وشبكات دعمهم. يتخذ مركز ريتشموند للإعاقة نهج مقارنة-الإعاقة ويساعد على خلق فرص لذوي الإعاقة ليتمكنوا من التحكم في حياتهم بشكل أكبر. لمزيد من المعلومات ٦٠٤-٢٣٢-٢٤٠٤ www.RcdRichmond.org

مساعدة الدخل

قد يكون الأفراد المحتاجون الذين ليس لديهم موارد أخرى مؤهلين للحصول على مساعدة الدخل (دفعات شهرية) من الحكومة. يشار إلى المساعدة على الدخل أيضاً باسم الرعاية الاجتماعية. سيحتاجون إلى إثبات وضعهم المالي لتحديد ما إذا كانوا مؤهلين. يمكنهم الاتصال بوزارة التنمية الاجتماعية والحد من الفقر لمزيد من المعلومات: ١٨٦٦-٨٦٦-٠٨٠٠ أو

www.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance

برامج دعم الترفيه

يساعد برنامج دعم رسوم الترفيه (آر إف إس بي) التابع لمدينة ريتشموند * الأشخاص من جميع الأعمار الذين يعانون من ضائقة مالية للوصول على الوصول لمرافق وبرامج الترفيه في ريتشموند. يمكن للمقيمين في ريتشموند التقدم للحصول على الدعم المالي حتى يتمكنوا من المشاركة في مجموعة متنوعة من الأنشطة الترفيهية الثقافية والرياضية والعامة. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩ أو

www.richmond.ca/subsidy

تمنح بطاقة الوصول للترفيه* الخاصة بمدينة ريتشموند لسكان ريتشموند الذين يعيشون بإعاقة دائمة تعيق أنشطة الحياة اليومية بشكل كبير الحق في الحصول على خصم بنسبة ٥٠ في المائة على الأنشطة التي لا تحتاج للحجز في المراكز المجتمعية والمراكز المائية والساحات والمرافق الثقافية. يمكن الحصول على

يقدم بنك الطعام ريتشموند طعامًا صحيًا مجانيًا خمسة أيام في الأسبوع في مواقع مختلفة في ريتشموند للأفراد المحتاجين. قد يكون الأفراد غير القادرين على زيارة المستودع بسبب إصابة طويلة الأمد أو إعاقة أو مرض مؤهلين لتسليم البقالة مع مذكرة من الطبيب. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧١-٥٦٠٩ أو

www.RichmondFoodBank.org

توفر جمعية ريتشموند للأمن الغذائي معلومات حول الوجبات المجتمعية المجانية أو المنخفضة التكلفة، والمطابخ المجتمعية ونوادي الطهي، والحدائق المجتمعية في ريتشموند. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٤٤-٧٣٧٧ أو

RichmondFoodSecurity.org/hungry

النساء وكبار السن والعائلات

يزود مركز موارد ريتشموند للمرأة النساء بالموارد ومجموعات الدعم وورش العمل والمشاريع والبرامج وإحالات الوكالات وفرص التطوع باللغتين الإنجليزية والصينية. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٦٠ أو

RichmondWomensCentre.bc.ca

أقدم مؤسسة رعاية ريتشموند، عطاء ريتشموند (آر إس آر جي) برامج تربط كبار السن بالخدمات التي تساعد على زيادة الاستقلال والحفاظ عليه. تشمل الخدمات أفضل في المنزل: التدبير المنزلي الخفيف، والنقل، والزيارات الودية والتسوق التطوعي. تشمل خدمات دعم المجتمع لكبار السن: معلومات وإحالات كبار السن، وإرشاد الأقران كبار السن وتدريب كبار السن ليصبحوا سفراء للعمل المجتمعي. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٧٠٢٠-٢٧٩-٦٠٤ (آر إس آر جي) و ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢١ (أفضل في المنزل) أو

www.rcrg.org

تقدم جمعية ريتشموند لركوب الخيل العلاجي (آر تي آر إيه) برنامجًا علاجيًا لركوب الخيل للأطفال والشباب الذين يعانون من إعاقات ليعزز الرفاهية الجسدية والاجتماعية والنفسية. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٣٢-٢٤٠٤ أو

RichmondTherapeuticRiding.com

تقدم جمعية ريتشموند للحياة المجتمعية (آر إس سي إل) برامج وخدمات تستجيب للاحتياجات المتغيرة للأفراد الذين يعانون من إعاقة في النمو وأسره على مدار حياتهم. قد تكون هناك حاجة إلى إحالة من قبل أخصائي الصحة أو المجتمع، أو وزارة لبعض البرامج BC الأطفال وتنمية الأسرة أو للحياة المجتمعية لـ والخدمات. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٠٧-١٩٨٠ أو

www.rscl.org

شبكة عائلة التوحد في المحيط الهادئ (بانف) هي شبكة دعم للأفراد المصابين باضطراب طيف التوحد وعائلاتهم في جميع أنحاء المقاطعة. إنه يوفر «متجرًا شاملاً» للعائلات التي تبحث عن الدعم للتنقل في بحر المعلومات الشاسع، ويجمع بين أحدث الموارد للبحث والمعلومات والتعلم والتقييم والعلاج والدعم. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٠٧-١٩٨٠ أو

www.PacificAutismFamily.com

الغذاء والمأوى في حالات الطوارئ

يوفر مأوى الطوارئ في ريتشموند ٢٠ سريرًا للرجال و ١٠ أسرة للنساء المشردات المحتاجات إلى سكن طارئ. يتلقى العملاء ثلاث وجبات في اليوم بالإضافة إلى الحصول على الدعم والمساعدة. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧١-٥٦٠٩ أو

www.SalvationArmyRichmond.org/?page_id=٧٣



الأصليين. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤ ٢٧١ ٧٦٠٠ أو
www.ConnectionsCommunityServices.com

إعانة الأطفال الكندية (سي سي بي) عبارة عن دفعة شهرية معفاة من الضرائب تُدفع للأسر المؤهلة للمساعدة في تكاليف تربية الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا. لمزيد من المعلومات

www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html

يوفر برنامج الأطفال الأصحاء تغطية لعلاج الأسنان الأساسي ، ورعاية العيون ، والمساعدة السمعية للأطفال في الأسر ذات الدخل المنخفض. لمزيد من المعلومات

www.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

الصحة النفسية والإدمان

فندري هي شبكة على مستوى المقاطعة من مراكز الخدمات الصحية والاجتماعية المتكاملة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٢ و ٢٤ عامًا. توفر مراكز فندري متجرًا مركزًا للشباب للوصول إلى رعاية الصحة العقلية ، وخدمات تعاطي المخدرات ، والرعاية الأولية ، والخدمات الاجتماعية ودعم الشباب والعائلة من الأقران. للخدمات التي تقدمها فندر ريتشموند: ٦٠٤-٦٧٤-٠٥٥٠ أو

www.FoundryBc.ca/richmond

تقدم جمعية ريتشموند فاميلي بليس برامج للأباء والأمهات الذين لديهم أطفال حتى سن ٦ سنوات ، مع إضافة أشقاء حتى سن ١٢ عامًا. تتوفر برامج بالتسجيل وبرامج بدون تسجيل في ريتشموند فاميلي بليس وفي مواقع أخرى في المجتمع.

www. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٨-٤٣٣٦

RichmondFamilyPlace.ca

تقدم الخدمات العائلية في فانكوفر الكبرى - ريتشموند برامج تعليمية مجتمعية مجانية ومنخفضة التكلفة ، بما في ذلك:

الطبخ المجتمعي وتعليم الوالدين والتمكين المالي ، وبرنامج صديق عائلة ريتشموند. تقدم البرامج باللغات الإنجليزية والكانتونية والمندرين مع دعم باللغة الإسبانية. تتوفر أيضًا خدمات الاستشارة. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٩-٧١٠٠

www.fsgv.ca

يعد ريتشموند كيدز موردًا عبر الإنترنت للعائلات للوصول إلى المعلومات والخدمات والدعم الذي يحتاجون إليه لدعم نمو أطفالهم. إنه يربط الآباء ومقدمي الرعاية والموظفين في ريتشموند بالبرامج والأحداث والموارد للعائلات من الولادة إلى سن المدرسة

www.RichmondKids.ca

تقدم اتصالات خدمات المجتمع برامج وخدمات تستجيب للاحتياجات المتنوعة للأطفال والشباب والعائلات في ريتشموند. كما أنها موطن لمركز مسارات السكان الأصليين ، الذي يوفر مكانًا لتجمع أطفال وشباب وعائلات السكان





يوجد لدى مركز صحة ساحل فانكوفر عددًا من البرامج والخدمات التي توفر دعمًا للصحة العقلية وتعاطي المخدرات للأطفال والشباب والبالغين وكبار السن في ريتشموند. يمكن لأي شخص في أي عمر الاتصال بفريق ريتشموند على: ٦٠٤-٢٠٤-١١١١ لمزيد من المعلومات

www.vch.ca/RichmondMentalHealth

تدعم جمعية باثويز كلوب هاوس في ريتشموند التعافي من الأمراض العقلية لخلق فرص للتقدم في التعليم والتوظيف والروابط العائلية وصدقات جديدة وإيجاد سكن. كما يتم توفير التثقيف العام لزيادة الوعي بالصحة العقلية والأمراض وفهمها. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٦-٨٨٣٤ أو

www.PathwaysClubHouse.com

تقدم جمعية ريتشموند لخدمات الإدمان (راسس) المشورة والدعم للشباب والأسر وكبار السن في ريتشموند المتأثرين بتعاطي المخدرات أو غيرها من الإدمان السلوكي. توفر (راسس) أيضًا برامج وقائية في المجتمع. الخدمات سرية ومجانية. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٠-٩٢٢٠ أو

www.RichmondAddiction.ca

تقدم جمعية ريتشموند للصحة العقلية للمستهلكين والأصدقاء (آر سي إف سي) أنشطة ترفيهية، والتنشئة الاجتماعية فرص التطوع وبرامج دعم الأقران باللغة الإنجليزية والصينية، ومجموعة اجتماعية لدعم الأقران للأفراد المصابين بمرض عقلي. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٦٧٥-٣٩٧٧ أو

www.vch.ca/locations-services/result?res_id=١٤٤٩

تقدم جمعية تيرنينج بوينت للتعافي خدمات العلاج والتعافي السكنية للأفراد الذين يرغبون في التوقف عن استخدام / إساءة استخدام الكحول أو المخدرات. توفر المنظمة غير الهادفة للربح بيئة آمنة وداعمة وقائمة على الامتناع. لمزيد من المعلومات: ٦٠٤-٣٠٣-٦٨٤٤ أو

www.TurningPointRecovery.com

توفر أداة هنا للمساعدة معلومات حول الصحة العقلية وتعاطي المخدرات وكيفية دعم أحد أفراد أسرته. لمزيد من المعلومات: ٦٧٨٩-٣١٠ (لا حاجة لرمز المنطقة) أو

www.HereToHelp.bc.ca

يوفر برنامج مسؤولية ومشكلة المقامرة في بريتيش كولومبيا معلومات مجانية وسرية ومتعددة اللغات حول مسؤولية ومشكلة المقامرة للأشخاص الذين يعانون من مشاكلهم مع المقامرة هم أو مع أحد أفراد أسرته. لمزيد من المعلومات ١٨٨٨-٧٩٥-٦١١١ أو

www.BcResponsibleGambling.ca

تدعم جمعية الصحة النفسية المجتمعية في كندا تعافي الأفراد الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية وتهدف إلى تقليل وصمة العار الاجتماعية المرتبطة بها. يتم تقديم خدمات الدعم باللغات الإنجليزية والماندرين والكانتونية. لمزيد من المعلومات ٦٠٤-٢٧٣-١٧٩١ أو www.cmwac.ca

خطوط ساخنة للأزمات

تقدم خدمات شيمو المجتمعية استشارات مجانية ومجموعات دعم للبالغين والشباب والأطفال والعائلات. يوفر خط الأزمات الخاص بها دعمًا عاطفيًا مجانيًا وسريًا من قبل متطوعين مدربين تدريباً مهنيًا من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى منتصف الليل، سبعة أيام في الأسبوع. للوصول إلى خط الأزمات، للحصول على معلومات حول خدمات شيم اتصل على ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٧٠

www.ChimoServices.com

توفر خدمات الاستغاثة الهاتفية دعمًا عاطفيًا سريًا وغير إقصائي ومجاني، على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، للأشخاص الذين يعانون من مشاعر الضيق أو اليأس. تتوفر خطوط الهاتف أدناه بأكثر من ١٤٠ لغة باستخدام خدمة اللغة

• أي مكان في بريتيش كولومبيا: ٢٤٣٣-٧٨٤-١٨٠٠

• خط دعم الصحة النفسية: ٦٧٨٩-٣١٠ (لا حاجة لرمز المنطقة)

• خط الاستغاثة الإقليمي لساحل فانكوفر: ٣٣١١-٨٧٢-٦٠٤

• خط استغاثة كبار السن: ١٢٣٤-٨٧٢-٦٠٤

للاعتقاد بأن الطفل في خطر أو إساءة معاملة أو إهمال ، الإبلاغ عن مخاوفهم بهذا الخط ، بحيث يمكن اتخاذ الخطوات لضمان سلامة الطفل ورفاهيته. اتصل على ١٢٣٤-٣١٠ (لا حاجة لرمز المنطقة).

يعد خط إساءة معاملة كبار السن والمعلومات (سائل) مكاناً آمناً لكبار السن ، وأولئك الذين يهتمون بهم للتحدث إلى موظف مدربين حول إساءة المعاملة أو الإضطهاد ، وتلقي المعلومات والدعم حول القضايا التي تؤثر على صحة ورفاهية أى شخص من كبار السن. اتصل بالرقم ١٩٤٠-٤٣٧-١٨٦٦. الخط مفتوح يومياً بين الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى ٨:٠٠ مساءً

تعمل جمعية بريتيش كولومبيا لمنع القسوة على الحيوانات على إنقاذ الحيوانات من سوء المعاملة وتعمل (BCSPCA) على حماية وتحسين نوعية الحياة لجميع الحيوانات في بريتيش كولومبيا. لمزيد من المعلومات

www.spca.bc.ca ٧٧٢٢-٦٢٢-٨٥٥-١

LGBTQ²S+

يوفر برنامج كوميونتي المعلومات والخدمات والدعم والبرامج لأعضاء مجتمع المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغاييري الهوية الجنسية وحلفائهم. لمزيد من المعلومات www.qmunity.ca ٦٠٤-٦٨٤-٥٣٠٧

هناك برامج أسبوعية للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٣ و ٢٤ عامًا ، والذين يهتمون باستكشاف موضوعات النوع والهوية ، LGBTQ²S و اكتساب المهارات القيادية ، والتواصل مع شباب الآخرين في مختلف المراكز المجتمعية في ريتشموند. تشمل + الاجتماعات الأسبوعية المناقشات والمتحدثين الضيوف والحرف اليدوية وأنشطة الرحلات الخارجية. لمزيد من المعلومات ، يرجى include@richmond.ca مراسلتنا على البريد الإلكتروني



توفر خطوط المساعدة الصينية للمتصلين S.U.C.C.E.S.S الناطقين باللغة الكانتونية والمندرين دعمًا عاطفيًا مجانيًا وإحالات إلى موارد المجتمع. خطوط المساعدة مفتوحة من الساعة ١٠:٠٠ صباحًا حتى ١٠:٠٠ مساءً ، سبعة أيام في الأسبوع.

الكانتونية ٦٠٤-٢٧٠-٨٢٣٣
المندرين ٦٠٤-٢٧٠-٨٢٢٢

YouthInBC.com

هي خدمة قائمة على الإنترنت حيث يمكن للشباب الذين يمرون بضائقة الاتصال المباشر مع أحد المتطوعين في محادثة الأزمت (من الظهر حتى الساعة ١:٠٠ صباحًا ، سبعة أيام في الأسبوع).

CrisisCentreChat.ca

هو خط ساخن على شبكة الإنترنت للبالغين (أكثر من ٢٥ عامًا) في محنة حيث يمكنهم الوصول إلى دعم مجاني وسري وغير إقصائي من الظهر حتى الساعة ١:٠٠ صباحًا ، سبعة أيام في الأسبوع).

سوء المعاملة والعنف

هي خدمة هاتفية سرية ومتعددة اللغات [VictimLinkBC](http://VictimLinkBC.ca) متاحة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ، سبعة أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال بالرقم ١٨٠٠-٥٦٣-٠٨٠٨ أو إرسال بريد إلكتروني إلى VictimLinkBC@bc211.ca بريد إلكتروني إلى المعلومات وخدمات الإحالة لجميع ضحايا الجرائم والدعم الفوري في الأزمت لضحايا العنف الأسري والجنسي. لمزيد من المعلومات: www.VictimLinkBc.ca

يوفر **نوفال** البيت الانتقالي إقامة مؤقتة في بيئة آمنة ومأمونة للنساء والأطفال الذين يتعرضون للعنف أو المعرضين لخطر العنف. إنها خدمة مجانية وسرية متاحة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ، سبعة أيام في الأسبوع مع موظفين مدربين يتحدثون أكثر من ١٠ لغات مختلفة. يمكن للنساء والأطفال البقاء لمدة تصل إلى ٣٠ يومًا يحصلون أثناءها على الدعم العاطفي والموارد (المتاحة). لمزيد من المعلومات: (خط أزمت منزل نوفال) ٦٠٤-٢٧٠-٤٩١١ أو

www.ChimoServices.com/get-help/nova-transition-house

خط المساعدة للأطفال يعمل خط مساعدة يعمل على مدار ٢٤ ساعة للأطفال والشباب الذين يشعرون بعدم الأمان أو الارتباك أو الخوف ، ويرغبون في التحدث مع شخص ما. يجب على الأطفال أو الآباء أو أعضاء المجتمع أو أي شخص لديه سبب

* تأثرت برامج ووسائل الترفيه في مدينة ريتشموند بجائحة كوفيد ١٩. للحصول على أحدث المعلومات ، قم بزيارة موقع

www.richmond.ca/Covid19



١١ | سلامة المجتمع

ريتشموند بلوك ووتش

بلوك ووتش هو برنامج مجاني قائم على المجتمع لمنع الجريمة يهدف إلى مساعدة السكان على تنظيم أحيائهم للمساعدة في منع الجريمة في المجتمع. للمعلومات: ٦٠٤-٢٧٨-٥١٣١ أو

www.richmond.ca/safety/police/prevention/BlockWatch.htm

تطبيق أمان المجتمع

يوفر تطبيق أمان المجتمع لسكان ريتشموند والشركات القدرة على الإبلاغ عن جريمة أو النشاء على ضابط أو تقديم شكوى - كل ذلك من راحة أيديهم. تشمل الميزات الإضافية الوصول إلى النشرات الإخبارية وتنبهات الطوارئ / البث وخريطة النشاط الإجرامي ومعلومات منع الجريمة وتقويم الأحداث وتفصيل عن العديد من البرامج / الخدمات التي تقدمها بوليس ريتشموند. للمعلومات:

www.richmond.ca/safety/police/prevention/comm-safety-app

(RCMP) شرطة الخيالة الكندية الملكية

تلتزم أر سي إم بي بجعل المنازل والمجتمعات أكثر أماناً. يمكن للأفراد الاتصال بالرقم ٩-١-١ إذا لاحظوا نشاطاً مشبوهاً / إجرامياً وكان المشتبه به موجوداً. بالنسبة لجميع الحوادث غير الطارئة، حيث لا يوجد مشتبه به، يمكنهم الاتصال بالرقم غير الطارئ على ٦٠٤-٢٧٨-١٢١٢. المكالمات غير الطارئة هي أشياء مثل شكاوى الضوضاء، والإقتحام والدخول عنوة بعد حدوثه، والأذى / الضرر الذي يلحق بالمركبات ليس في أثناء حدوثها، وشكاوى القيادة، وما إلى ذلك.

وحدة إطفاء ريتشموند

تستجيب وحدة إطفاء ريتشموند لأنواع التالية من المكالمات: أجهزة إنذار الحريق والحريق، حالات الطوارئ الطبية، حوادث السيارات، المواد الخطرة، والمياه، المناطق الضيقة، عمليات إنقاذ الأبراج، الرافعات، مكالمات الخدمة العامة. لحالات الطوارئ، اتصل على ٩-١-١. للحوادث غير الطارئة، اتصل على ٦٠٤-٢٧٨-٥١٣١ أو

www.FireRescue.richmond.ca



١٢ | خطوط المعلومات الهاتفية

٩-١-١

الطوارئ ٩١١ هي عندما يحتاج شخص ما إلى المساعدة على الفور بسبب إصابة أو خطر مباشر. يوفر الاتصال برقم ٩-١-١ الوصول الفوري إلى جميع خدمات الطوارئ. عندما يتصل الأفراد بالرقم ٩-١-١، سيتم سؤالهم عما إذا كانوا بحاجة إلى المرافق أو الشرطة أو سيارة إسعاف.

يجب على المتصلين إخبار عامل الهاتف إذا كانوا بحاجة إلى المساعدة بلغتهم حتى يتمكن من وضع مترجم فوري على الخط للمساعدة.

يجب أن يكون المتصلون قادرين على إخبار عامل الهاتف بمدينتهم أو عنوانهم أو الشوارع المجاورة أو غيرها من المعالم.

إذا اتصل الأفراد بالرقم ٩-١-١ عن طريق الخطأ، فيجب عليهم البقاء على الخط وإخبار عامل الهاتف بأنه كان خطأً. لا يعد الاتصال برقم ٩-١-١ عن طريق الخطأ تهمة.

يجب على الآباء تعليم أطفالهم كيفية إجراء مكالمات ٩-١-١ وماذا يقولون.

يحتوي هذا الموقع على معلومات بعدة لغات

www.EComm911.ca

لمزيد من المعلومات حول الاتصال بالرقم ٩-١-١
www.richmond.ca/safety/police/crime-report/WhenCall

٨-١-١

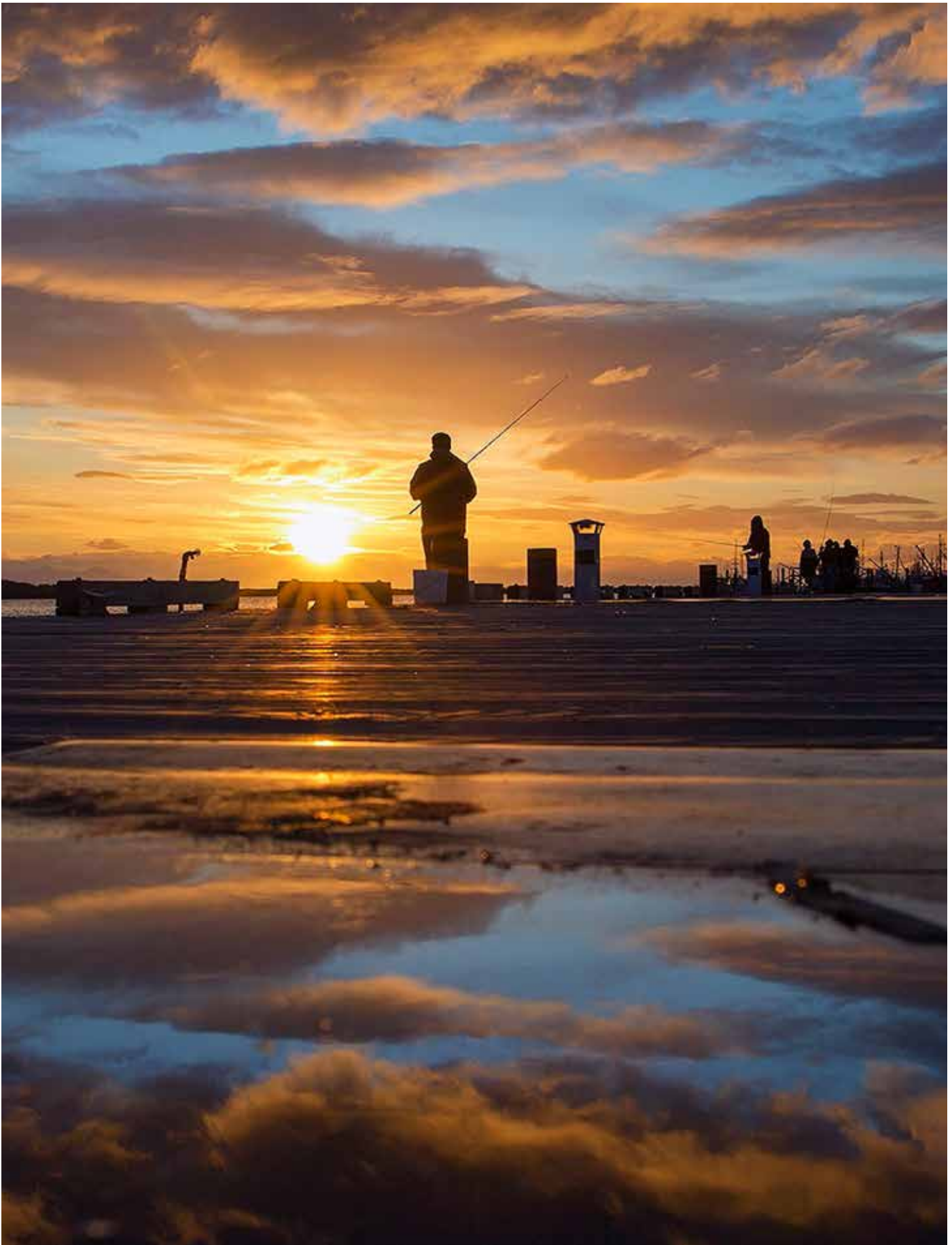
٨-١-١ هو خط هاتفي مجاني للإرشاد والمعلومات الصحية الإقليمية متوفر في بريتيش كولومبيا. يتيح الاتصال بالرقم ٨-١-١ للأفراد التحدث إلى موجه الخدمة الصحية الذي يمكنه مساعدتهم في العثور على المعلومات والخدمات الصحية؛ أو يقوم بتوصيلهم مباشرة بمرضة مسجلة أو اختصاصي تغذية مسجل أو أخصائي تمارين مؤهل أو صيدلي. يتم تقديم خدمات الترجمة بأكثر من ١٣٠ لغة. وهو متاح ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

٢-١-١

٢-١-١ هي خدمة هاتفية ورسائل نصية متعددة اللغات وسرية توفر معلومات وإحالة مجانية إلى مجموعة كاملة من الخدمات المجتمعية والاجتماعية والحكومية. وهي متاحة ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

خط طوارئ المدينة

يمكن للأفراد الاتصال بخط طوارئ المدينة على مدار ٢٤ ساعة على ٦٠٤-٢٧٠-٨٧٢١ للمسائل العاجلة الأخرى مثل مشاكل المياه والصرف الصحي أو عوائق الطرق أو أعطال إشارات المرور أو الأشجار المتساقطة أو الجليد على الطرق أو مشاكل أخرى من هذا النوع.



مرسى الهبوط الإمبراطوري / عوامة الصيد

فهرس

رموز

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| بطاقات الائتمان ، ٧ | |
| بنك الطعام ، ٢٥ | ٣٠ ، ١-١-٢ |
| البرامج الفرنسية ، ١٢ | ٣٠ ، ١٠ ، ١-١-٨ |
| برامج ومزايا كبار السن ، ٦ ، ٢٢ ، ٢٨ | ٣٠ ، ٢٩ ، ١٠ ، ١-١-٩ |

أ

| | |
|---------------------------------|---|
| إساءة المعاملة ، ٢٨ | |
| التعليم المستمر ، ١٢ | |
| التمييز والتحرش ، ١٩ | أماكن صف السيارات التي يمكن الوصول إليها ، ١٧ |
| تأمين العمل (إي أي)، ١٩ | الإدمان ، ٢٦ |
| التحرش ، ١٩ | إعانات للأسر التي لديها أطفال ، ٢٦ |
| تعلم اللغة الإنجليزية ، ١٢ ، ١٣ | الأعمال ، بدء مشروعك الخاص ، ١٩ |
| تأمين | إعانة الأطفال الكندية ، ٢٦ |

سيارة ١٧

طبي ، ٩

الإنترنت ، ٦

الترفيه ، ٢١

ج

الجامعة ١٢

ح

حافلات ، ١٦

الحوالة ، ٧

خ

بطاقة خدمات بي سي ، ٩

الاحتياجات الخاصة ١١ ، ١٥ ، ١٦ ، ٢٤

الأدوية الموصوفة ، ١٠

ب

بطاقة خدمات بي سي ، ٩

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| الشباب ٢٦ - ٢٨ | الخدمات المصرفية ، ٧ |
| الشرطة ، ٢٨ | خطوط الأزمات ، ٢٧ |
| ص | خدمة كندا ، ١٨ |
| الصحة ، ٩ | خطة الخدمات الطبية (أم أس بي) ، ٩ |
| الصحة النفسية وتعاطي المخدرات ، ٢٦ | د |
| ض | الأطفال ، دعم ، ١١ ، ١٥ |
| ضحايا الجرائم ٢٨ | الإعاقات ، دعم ، ١١ ، ١٥ ، ١٦ ، ٢٤ |
| ضرائب العقارات ، ٨ | دروس المحادثة ، ١٣ |
| الضرائب ، ٨ | ر |
| ضرائب الدخل ، ٨ | رعاية الأطفال (رعاية نهائية) ، ١٤ |
| ط | ركوب الدراجات ، ١٧ |
| الطوارئ الطبية ، ١٠ | رخصة القيادة ١٧ |
| الطريق السريع إلى الجنة ، ٢٣ | الرعاية الاجتماعية ، ٢٤ |
| ع | رفع المستوى ، ١٢ |
| العنف ، ٢٧ ، ٢٨ | رقم التأمين الاجتماعي ، ١٨ |
| عمل ، ١٨ | الرهن العقاري ، ٦ |
| عمال الاستقرار في المدارس (سويس) ، ١١ | س |
| عيادات الاستقبال ٩ | سيارة الإسعاف ، ٣٠ |
| العمل التطوعي ، ٩ | ش |
| عام ، ١١ | شقة ، ٥ |
| ف | الشيكات ، ٧ |
| فحوصات العين والنظارات . ١٠ | |

فارماكير ، ١٠

المكتبة ، ٢٣

ق

القمار ٢٧

المدارس

المدارس المستقلة (الخاصة) ، ١١

القيامه وإعادة التدوير ، ٦

ما بعد الثانوية ، ١٢

القيادة ١٧

المال ، ٧

ك

الكحول ، ٢٦

متخصص النظر ، ١٠

المتنزهات والممرات ، ٢٢

الكلية ١٢

ن

الكهرباء والتدفئة والغاز ٦

النقل ، ١٦

م

مأوى الطوارئ ، ٢٥

هـ

الهاتف والانترنت ٦

المراكز المجتمعية ، ١٣ ، ٢١ ، ٢٤

و

المستأجر ، ٦

ورك بي سي ، ١٨

مستشفى ، ١٠

ورك سيف بي سي ، ١٩

مساعدة الدخل ، ٢٤

المشي ، ١٦

المؤجر ، ٥

وحدة إطفاء الحرائق ، ٢٩

مثلي الجنس ، ثنائي الجنس ، متحول جنسيًا ، كوير ، ٢٨

وكالات إستقرار المهاجرين ، ٣

مدینة ریتشموند
٦٩١١ شارع رقم ٣، ریتشموند
هاتف: ٦٠٤-٢٧٦-٤٠٠٠
V6Y 2C1 بریتش کولومبیا

